



Maakt toegankelijkheid begrijpelijk

Toegankelijkheidsonderzoek Generieke Meldingen app app voor iOS

Opdrachtgever

Dictu

























Datum
































19-12-2021

Rapportversie

1.0.0

Inhoudsopgave






Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	10
 Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	13
 Successcriterium 1.2.1 - Transcript	13
 Successcriterium 1.2.2 - Ondertiteling	13
 Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving	14
 Successcriterium 1.2.4 - Live ondertiteling	14
 Successcriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving	14
 Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	15
 Successcriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	16
 Successcriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies	17
 Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	17
 Successcriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen	17
 Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	18
 Successcriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	20
 Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	20
 Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	20
 Successcriterium 1.4.5 - Echte tekst	21
 Successcriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud	22
 Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	24
 Successcriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst	27
 Successcriterium 1.4.13 - Automatische informatie	27
 Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	27
 Successcriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen	28
 Successcriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen	28
 Successcriterium 2.2.1 - Tijd verlengen	28

	Successcriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen	29
	Successcriterium 2.3.1 - Weinig flitsen	29
	Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde	30
	Successcriterium 2.4.4 - Duidelijke links	34
	Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels	35
	Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	37
	Successcriterium 2.5.1 - Actie door gebaar	37
	Successcriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren	38
	Successcriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving	38
	Successcriterium 2.5.4 - Actie door beweging	38
	Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen	39
	Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus	40
	Successcriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer	41
	Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	41
	Successcriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies	41
	Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen	42
	Successcriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen	43
	Successcriterium 4.1.1 - Code	44
	Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	45
	Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven	49
4. Aanbevelingen		52
	Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	52
	Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	52
	Successcriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud	53
	Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	53
	Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde	53
	Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels	54
	Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	54
	Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus	55
	Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen	55
	Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	56
	Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven	56
Bijlage A: Bevindingen per scherm		57
1. Privacy		58

2. Registreren	60
3. Registreren (opnieuw)	64
4. Welkom!	65
5. Locaties	66
6. Home	58
7. Incident	60
8. Mededelingen	74

Managementsamenvatting

Abra BV heeft in opdracht van Dictu een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 8 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de EN 301 549 norm. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 37 problemen gevonden op 8 schermen.
- De app voldoet aan 33 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Success criterium 1.3.1 - Informatie en relaties
 2.  Success criterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 3.  Success criterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud
 4.  Success criterium 1.4.11 - Contrast van inhoud
 5.  Success criterium 2.4.3 - Focus volgorde
 6.  Success criterium 2.4.6 - Koppen en labels
 7.  Success criterium 2.4.7 - Zichtbare focus
 8.  Success criterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus
 9.  Success criterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen
 10.  Success criterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 11.  Success criterium 4.1.3 - Status doorgeven

De iOS-versie van de Generieke Meldingen app mist toegankelijkheidsfuncties zoals labels, namen, rollen en waarden. Er zijn ook meerdere gevallen waarin elementen moeten worden gegroepeerd voor een betere toegankelijkheid. Ook zien wij dat het bij veel elementen al wel goed gaat.

Ook ondersteunt de app grotere lettertype (wat meestal volledig te zien is) en ondersteuning voor liggende modus.

Het contrast is op de meeste schermen ruim voldoende. Er zijn een paar elementen met een laag contrast, dit gaat vooral om de elementen die later zijn toegevoegd zoals het (inactieve) selectievakje, die moeten worden verbeterd.

De app is zeker goed bruikbaar voor gebruikers, maar om volledig aan de richtlijnen te voldoen moeten er wel aanpassingen gedaan worden.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra BV heeft in opdracht van Dictu een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is de Appt-EM gebruikt, deze is gebaseerd op de WCAG-EM. EM staat voor evaluatie methode. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 (versie 3.1.2) is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een [toegankelijkheidsverklaring](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra BV ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren efficiënte en effectieve diensten om de toegankelijkheid van jouw apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra BV heeft in opdracht van Dictu een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Generieke Meldingen app

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

1.0.0 361441

Installatiemethode

Package Build: develop-364885-2dc98fa6

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#), gebaseerd op [WCAG-EM](#)

Opdrachtgever

Dictu

Onderzoeker

Paul van Workum

Reviewer

Jan Jaap de Groot

Datum

19-12-2021

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Privacy	... Registreren > Registreren (opnieuw) > Welkom! > Locaties > Home
2	Registreren	... > Registreren (opnieuw) > Welkom! > Locaties > Home
3	Registreren (opnieuw)	... > Welkom! > Locaties > Home
4	Welkom!	... > Locaties > Home
5	Locaties	... > Home
6	Home	Home
7	Incident	Home > Incident
8	Mededelingen	Home > Mededelingen

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Samsung Galaxy S9, Android 10

2.3. Technieken










De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- De app is een native iOS app gebouwd in SwiftUI








3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de Generieke Meldingen app app voldoet aan 33 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Alternatieve tekst	 Voldoet
 1.2.1	A	Transcript	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Transcript of geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.2.4	AA	Live ondertiteling	 Voldoet
 1.2.5	AA	Geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.3.1	A	Informatie en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Begrijpelijke instructies	 Voldoet
 1.3.4	AA	Draaibare inhoud	 Voldoet
 1.3.5	AA	Invoerdoel bepalen	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast van tekst	 Voldoet
 1.4.4	AA	Schaalbare tekst	 Voldoet
 1.4.5	AA	Echte tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Zichtbare inhoud	 Voldoet niet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.11	AA	Contrast van inhoud	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Afstand tussen tekst	 Voldoet
 1.4.13	AA	Automatische informatie	 Voldoet
 2.1.1	A	Bedienbaar met hulpmiddelen	 Voldoet
 2.1.2	A	Vastzitten met hulpmiddelen	 Voldoet
 2.1.4	A	Ongewenste sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Tijd verlengen	 Voldoet
 2.2.2	A	Bewegende onderdelen	 Voldoet
 2.3.1	A	Weinig flitsen	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Duidelijke links	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Zichtbare focus	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Actie door gebaar	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanraking annuleren	 Voldoet
 2.5.3	A	Dezelfde naamgeving	 Voldoet
 2.5.4	A	Actie door beweging	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal instellen	 Voldoet
 3.2.1	A	Voorspelbaar bij focus	 Voldoet niet
 3.2.2	A	Voorspelbaar bij invoer	 Voldoet
 3.3.1	A	Fouten aangeven	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.3.2	A	Duidelijke instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Oplossingen voorstellen	 Voldoet niet
 3.3.4	AA	Fouten voorkomen	 Voldoet
 4.1.1	A	Code	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Status doorgeven	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.1.1](#) 



Successcriterium 1.2.1 - Transcript

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 



Successcriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorend, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te horen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving

Zorg dat er een transcript of geluidsbeschrijving beschikbaar is voor video's waar je niet kunt horen wat er te zien is. De inhoud kan dan worden gelezen of gehoord. Indien je kiest om een geluidsbeschrijving toe te voegen voldoe je ook meteen aan succes criterium 1.2.5.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 

Successcriterium 1.2.4 - Live ondertiteling

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met geluid. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Successcriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving

Zorg dat er geluidsbeschrijving beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Success criterium 1.3.1 - Informatie en relaties


Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

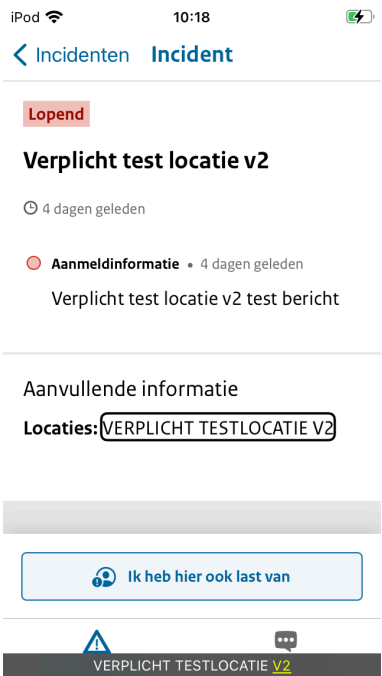
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
1	Locaties	"Dictu Servicedesk" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Incident	<p>Visueel is het duidelijk dat "Locaties:" en "VERPLICHT TESTLOCATIE V2" bij elkaar horen. Dit wordt niet doorgegeven aan de hulpmiddelen. Het zou voor de gebruikers duidelijker worden als er gebruik wordt gemaakt van koptekst of als beide elementen gegroepeerd zouden worden.</p> <p>Bij andere incidenten bestaat deze lijst uit 4 koppen. Dan wordt het steeds onduidelijker en moeilijker te snappen welke kop en label bij elkaar horen. Zeker als hulpmiddelen worden gebruikt.</p> <p>Dit geldt ook voor "Aanmeldinformatie", "4 dagen geleden" en "Verplicht test locatie v2 test bericht". Deze elementen kunnen het beste gegroepeerd worden.</p>	



Successcriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)



Successcriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Uitleg waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de uitleg door iedereen kan worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)



Successcriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

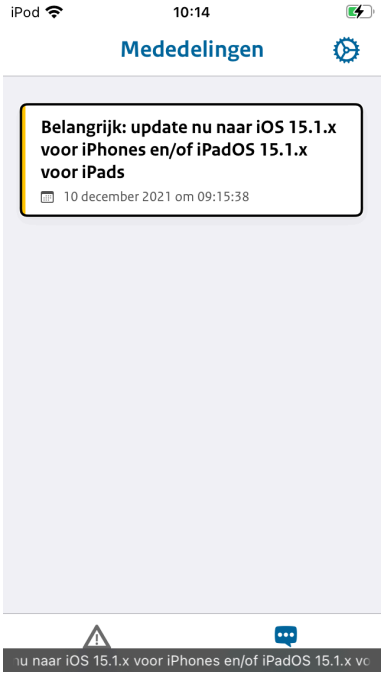




Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Mededelingen	Net als bij het tabblad instellingen wordt er gebruik gemaakt van de gele kleur. In dit geval nu alleen geel. Mocht er met groen/rood/geel informatie worden overgedragen dan is dit niet toegestaan.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Incident	<p>De status van het gehele incident is "Lopend". De status van melding "aanmeldinformatie" is ook Lopend, alleen wordt dit alleen via het bolletje in kleur aangegeven.</p> <p>Mochten er meerdere updates met andere kleuren gegeven kunnen worden moeten we dit afkeuren. Als dit niet het geval is dan is dit geen afkeerpunt. We kunnen dit met de huidige incidenten in de app niet testen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Incident' screen on an iPod. At the top, it says 'iPod' and '10:15'. Below the navigation bar, the status is 'Lopend'. The main heading is 'Verplicht test locatie v2'. Underneath, it says '4 dagen geleden' and 'Aanmeldinformatie • 4 dagen geleden'. The incident title is 'Verplicht test locatie v2 test bericht'. There is a section for 'Aanvullende informatie' with the location 'Locaties: VERPLICHT TESTLOCATIE V2'. At the bottom, there is a button that says 'Ik heb hier ook last van' and a tab bar with 'Aanmeldinformatie' selected.</p>
5	Incident	<p>De titel op het scherm Incidenten (home) toont in welk scherm je je bevindt. Indien er vervolgens wordt doorgeklikt naar incident is de titel "incident" met "incidenten, terug-knop". Dit wordt tevens getoond als het tabblad "Incidenten" is geactiveerd.</p> <p>De status van het tabblad wordt nu dus alleen in kleur gecommuniceerd aangezien de titel afwijkt. Zorg dat het geselecteerde tabblad ook onderstreept of dikgedrukt is zodat mensen die kleurenblind zijn ook kunnen waarnemen welk tabblad zij zich bevinden.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, but the tab bar at the bottom is highlighted. The text 'geselecteerd, Incidenten, Tab, 1 van 2' is visible in the bottom bar, indicating that the 'Incidenten' tab is currently selected.</p>

Successcriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer niet meer goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter op de overige informatie focussen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3](#) 

Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.4](#) 



Successcriterium 1.4.5 - Echte tekst


Gebruik geen afbeeldingen om tekst te weergeven. Gebruik altijd 'echte' tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#) 

Success criterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud

Zorg dat alle inhoud op het scherm bij vergroten nog steeds zichtbaar is. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om de elementen alsnog te bereiken, bijvoorbeeld door te scrollen.

 Voldoet niet


[Oplossing voor success criterium 1.4.10 !\[\]\(eafc244b53721dd1ec133f0772f70fc7_img.jpg\)](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Privacy	In horizontale oriëntatie is bij vergroot lettertype de tekst onder de titel "Privacyverklaring" niet compleet zichtbaar. Met een vergroting van 200% zou alle tekst volledig zichtbaar moeten zijn. Het probleem ontstaat doordat de checkbox en knop vastgezet zijn waardoor er bijna geen ruimte overblijft voor de alinea's onder de titel. Dit geldt ook voor de staande modus, maar daar is het geen afkeur. Ook daar zou de gebruiksvriendelijkheid toenemen als de checkbox mee zou scrollen.	

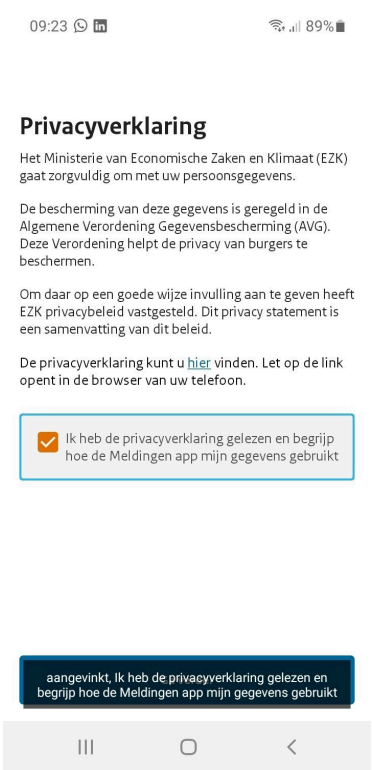
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Registreren	De tekst "Geen verbinding" is niet compleet zichtbaar met groot lettertype. Met een vergroting van 200% zou alle tekst volledig zichtbaar moeten zijn.	 <p>21:23</p> <p>Geen verbind...</p> <p>Er is momenteel g...</p> <p>Probeer het nogm...</p> <p>q w e r t y u i o p a s d f g h j k l z x c v b n m</p> <p>Registreer, <u>Knop</u></p>
8	Incidenten	De tekst "Geen verbinding" is niet compleet zichtbaar met groot lettertype. Met een vergroting van 200% zou alle tekst volledig zichtbaar moeten zijn.	 <p>21:23</p> <p>Geen verbind...</p> <p>Er is momenteel g...</p> <p>Probeer het nogm...</p> <p>q w e r t y u i o p a s d f g h j k l z x c v b n m</p> <p>Registreer, <u>Knop</u></p>

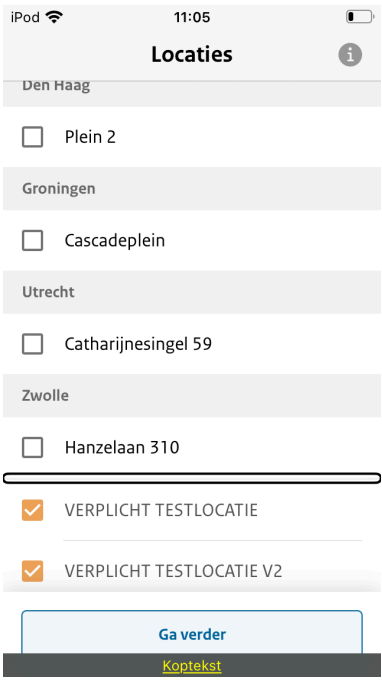
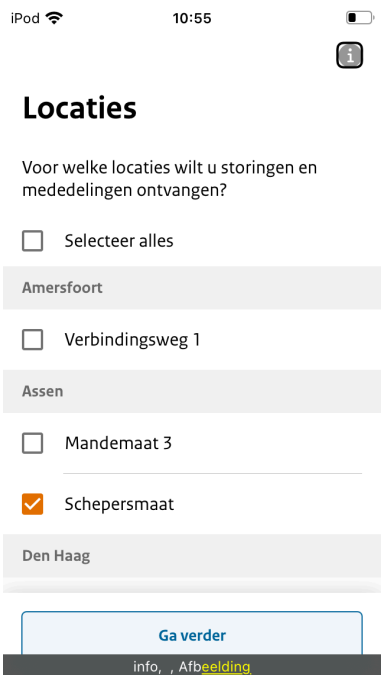
Success criterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
9	Privacy	De checkbox heeft een contrast van 2,88:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Locaties	De niet actieve checkboxen hebben een contrast van 2,13:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	
11	Locaties	De knop "info, knop" heeft een contrast van 2,64:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Mededelingen	Het pijltje naar rechts heeft een contrast van 1.7:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	
13	Home	Het pijltje naar rechts heeft een contrast van 1.7:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	



Successcriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 



Successcriterium 1.4.13 - Automatische informatie

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.1](#) 



Successcriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen vastzitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast de overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 



Successcriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 



Successcriterium 2.2.1 - Tijd verlengen

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 



Successcriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 



Successcriterium 2.3.1 - Weinig flitsen


Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

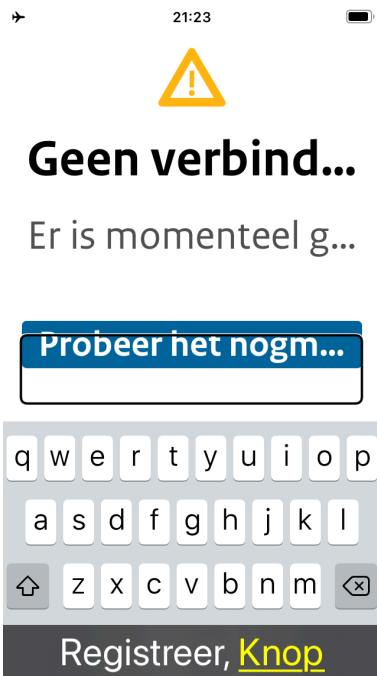
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

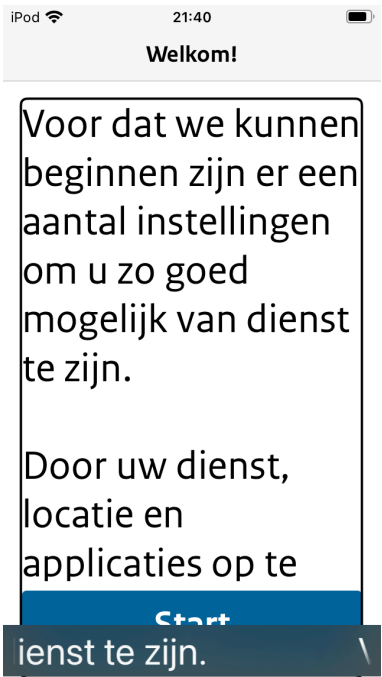
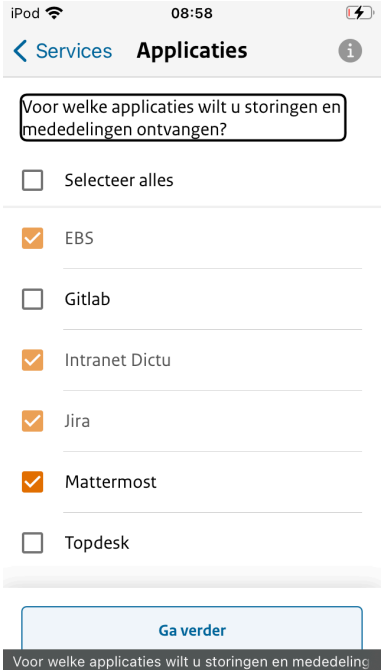
Success criterium 2.4.3 - Focus volgorde

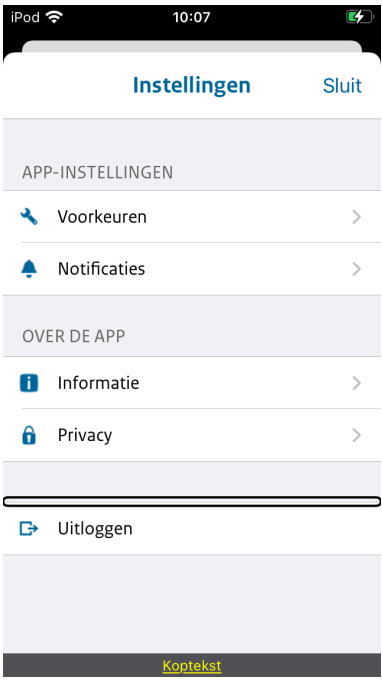
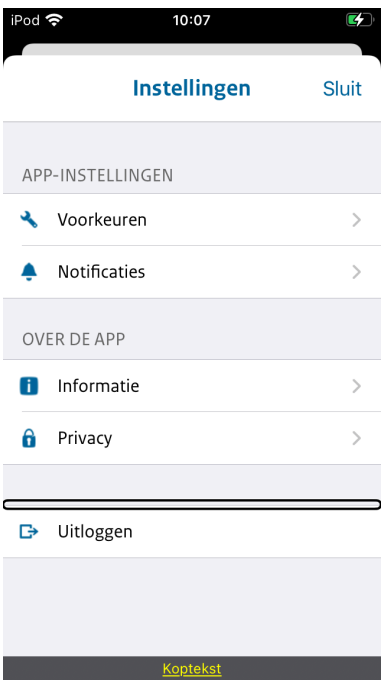
Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succes criterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 2.4.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Scherm afbeelding
14	Registreren	Zorg dat de focus wordt verlegd naar de pop-up zodat voor gebruikers van de schermlezer ook duidelijk is wat er op het scherm staat. Nu blijft de focus op het scherm erachter en is het voor gebruikers van de schermlezer niet duidelijk dat er problemen met de verbinding zijn.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Welkom!	<p>"Welkom!" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen."</p> <p>Tip: Zorg dat alinea's los van elkaar te selecteren zijn door de schermlezer. Dit is officieel geen afkeur maar is voor de gebruiker veel gebruiksvriendelijker.</p>	
16	Locaties	<p>"Services, Terug-knop" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Mededelingen	Het element met als rol "Koptekst" is visueel niet als element op het scherm te zien. Dit element hoeft geen focus te krijgen.	
18	Home	Het element met als rol "Koptekst" is visueel niet als element op het scherm te zien. Dit element hoeft geen focus te krijgen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Incident	<p>De focus wordt eerst gelegd op "Office: ... Outlook" en dan direct op "Aanmeldinformatie". Er wordt geen focus gelegd op "3 dagen geleden".</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p>	
20	Incidenten	<p>Zorg dat de focus wordt verlegd naar de pop-up zodat voor gebruikers van de schermlezer ook duidelijk is wat er op het scherm staat. Nu blijft de focus op het scherm erachter en is het voor gebruikers van de schermlezer niet duidelijk dat er problemen met de verbinding zijn.</p>	

Successcriterium 2.4.4 - Duidelijke links

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'Lees meer' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(99f58673407353e96a019fbca558fd72_img.jpg\)](#)

Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels

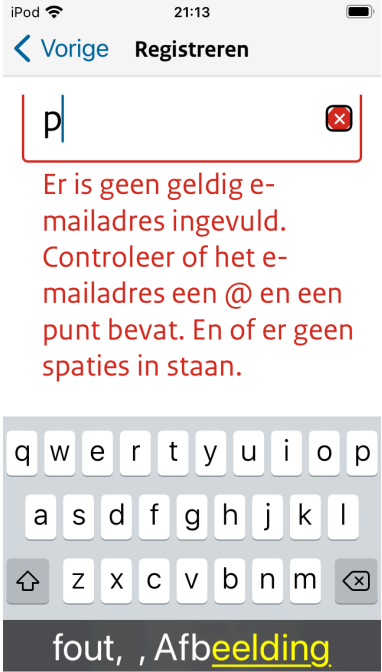
Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Registreren	<p>Het label biedt onvoldoende context voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer. Zorg dat het label voor de gebruiker voldoende context biedt.</p> <p>Deze afbeelding is een "alternatief" voor de foutmelding eronder. Dit is dus een decoratieve afbeelding waar geen focus gelegd hoeft te worden. Een mogelijke oplossing is deze afbeelding verwijderen.</p> <p>In de Android app wordt het kruisje tevens gebruik om het invoerveld leeg te maken.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Welkom!	De afbeelding krijgt focus en heeft geen duidelijk label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben.	 <p data-bbox="1101 340 1377 478">zo specifiek mogelijk op de hoogte houden.</p> <p data-bbox="1101 835 1458 907">Start ome_image, , Afbeeld</p>

Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Locaties	<p>Het element met als rol "Koptekst" is visueel niet als element op het scherm te zien. Dit element hoeft geen focus te krijgen.</p> <p>Dit geldt ook voor het scherm Services en Applicaties. Daar is het element te vinden met de schermlezer na het eerste selectievakje.</p>	 <p>The screenshot shows an iPhone screen with the title 'Locaties'. Below the title, there are several location entries, each with a checkbox: 'Den Haag', 'Plein 2', 'Groningen', 'Cascadeplein', 'Utrecht', 'Catharijnesingel 59', 'Zwolle', and 'Hanzelaan 310'. At the bottom, there are two checked checkboxes: 'VERPLICHT TESTLOCATIE' and 'VERPLICHT TESTLOCATIE V2'. A blue button labeled 'Ga verder' is visible at the bottom, and a yellow highlight is under the word 'Koptekst' in the bottom status bar.</p>

Successcriterium 2.5.1 - Actie door gebaar

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren maken. Inzoomen kan bijvoorbeeld vaak door twee vingers uit elkaar te bewegen. Voeg een knop toe zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#)



Successcriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



Successcriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving

Zorg dat de technische naam van elementen hetzelfde is al de getoonde naam. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#)



Successcriterium 2.5.4 - Actie door beweging

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging en maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen


Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

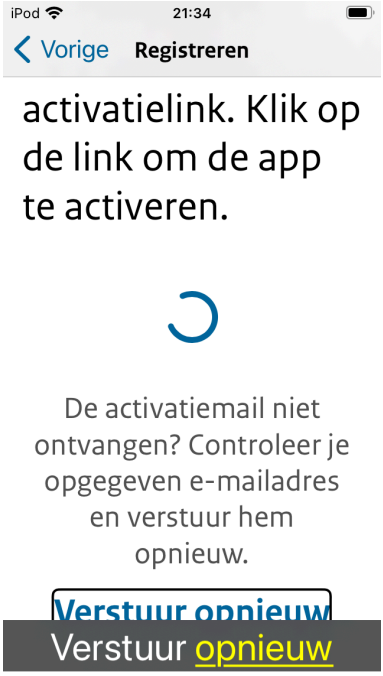
[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 

Success criterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 3.2.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Registreren (opnieuw)	Door in de email op de activatie-email te klikken gaat het scherm automatisch naar het scherm "Welkom!".	



Successcriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef van te voren aan als bij correcte invoer de focus automatisch naar het volgende veld wordt verplaatst. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 



Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 



Successcriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies


Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking kan het zelfs noodzakelijk.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#) 

Success criterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen

Zorg dat er oplossingen worden voorgesteld om verkeerd ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door een oplossing aan te bieden. Bij het verkeerd invullen van een datum kun je aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 3.3.3](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
25	Registreren	Er wordt aangegeven dat er geen verbinding is. Bied oplossingen voor gebruikers. Voeg bijvoorbeeld aan de tekst toe: "Zorg dat er verbinding met het internet gemaakt kan worden".	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Incidenten	Er wordt aangegeven dat er geen verbinding is. Bied oplossingen voor gebruikers. Voeg bijvoorbeeld aan de tekst toe: "Zorg dat er verbinding met het internet gemaakt kan worden".	

Successcriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen

Zorg dat fouten bij inzendingen kunnen worden voorkomen. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op ongewenste gevolgen veroorzaakt door fouten. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met beperkingen, omdat zij makkelijker fouten kunnen maken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#) 

</> Successcriterium 4.1.1 - Code

Zorg dat er geen fouten in de code van de app zitten en maak geen gebruik van verouderde functies. Hulpmiddelen kunnen in de war raken wanneer er fouten zitten in de code. Houd je aan de standaarden van de platformen die de app ondersteunt. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.


Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.



Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

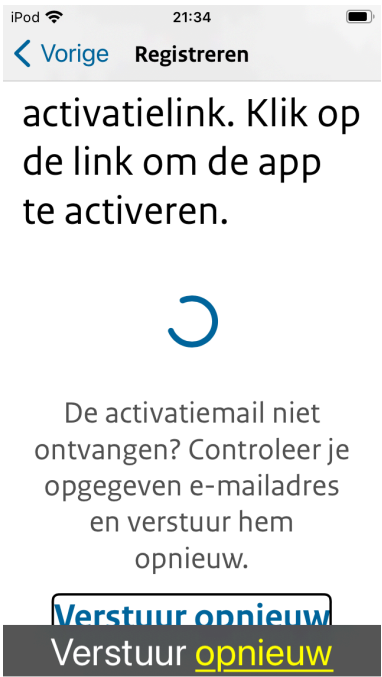
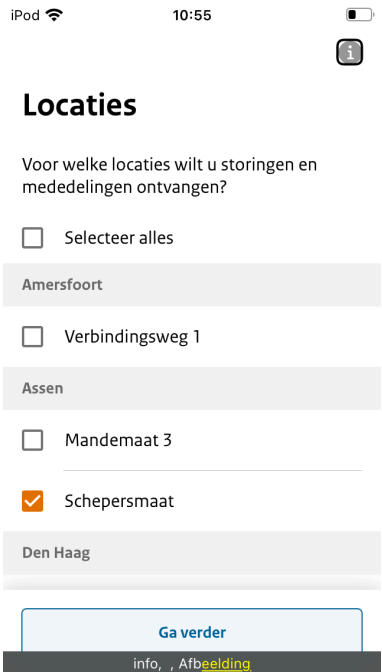
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

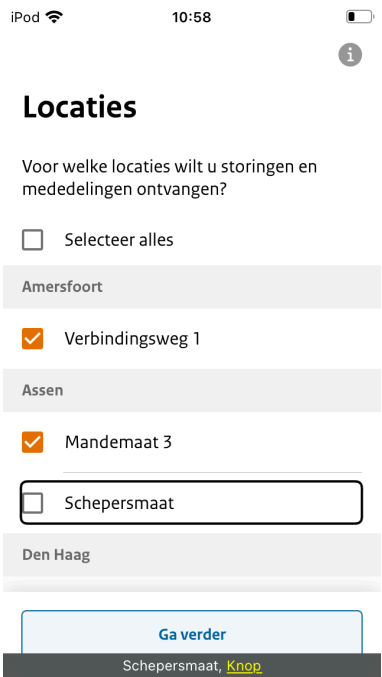
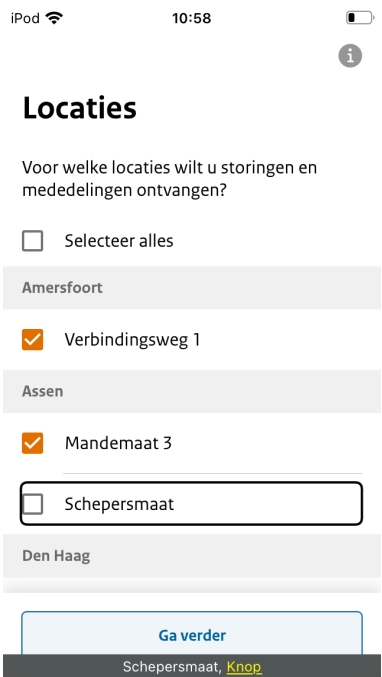
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2 !\[\]\(0aff635c4179ba9e710b00f4b01d3b20_img.jpg\)](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
27	Privacy	De rol van dit element is "Link". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Dit is geen officieel afkeerpunt, maar een verbetersuggestie.	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Privacy	<p>De naam ontbreekt bij de "Checkbox". Zorg dat voor elk element een correcte naam is ingesteld.</p> <p>Dit is eenvoudig te bereiken door de Checkbox en het label "Ik heb de ... gegevens gebruikt" te groeperen.</p> <p>De app moet dan de naam, rol en waarde voorlezen:</p> <p>Naam: "Ik heb de ... gegevens gebruikt"</p> <p>Rol: Checkbox</p> <p>Waarde: Geselecteerd/Niet geselecteerd</p>	
29	Registreren	<p>Het invoerveld heeft een correcte naam: "E-mailadres". Hierdoor hoeft het element boven het invoerveld met hetzelfde label geen focus te krijgen met de schermlezer. Dit is geen afkeerpunt maar een verbetering van gebruikservaring.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Registreren (opnieuw)	<p>Eerst wordt de focus gelegd op een element met naam "Verstuur opnieuw". Dit element heeft geen rol. Het volgende element is een element zonder naam en met de rol "Knop".</p> <p>Groeppeer beide elementen en zorg dat het "label" en de "rol" in een keer worden voorgelezen.</p>	
31	Locaties	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element "info, , Afbeelding". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Zorg dat de naam "info" en de rol "knop" wordt. Dan wordt er door de schermlezer voorgelezen "info, knop". Dat is voor gebruikers duidelijk.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Locaties	<p>De status van selectievakje "Selecteer alles" verandert als het selectievakje "Schepersmaat" wordt geselecteerd. Dit wordt voor gebruikers van hulpsoftware niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>Volgens EN 301 409 versie 2.1.2 is dit geen afkeur, maar bij versie 3.1.3, die begin 2022 beschikbaar komt, is dit wel een geldend succescriterium.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	
33	Locaties	<p>De rol "selectievakje" ontbreekt bij het element "Schepersmaat". De rol knop is niet correct. Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Selectievakje "Schepersmaat" is niet geselecteerd. De waarde moet zijn "niet geselecteerd". Zorg dat dit aan de waarde van het element wordt toegevoegd, dan is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk of het element geselecteerd is of niet.</p>	

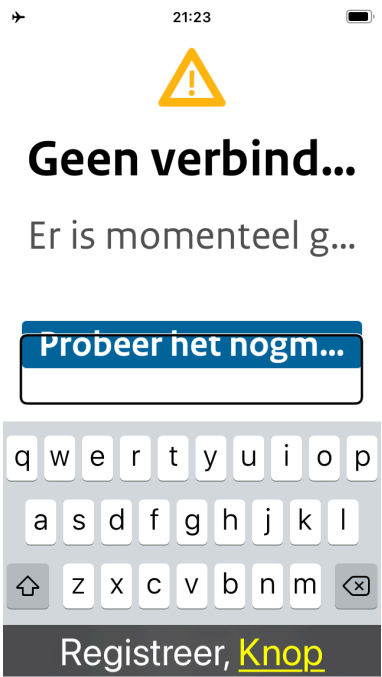
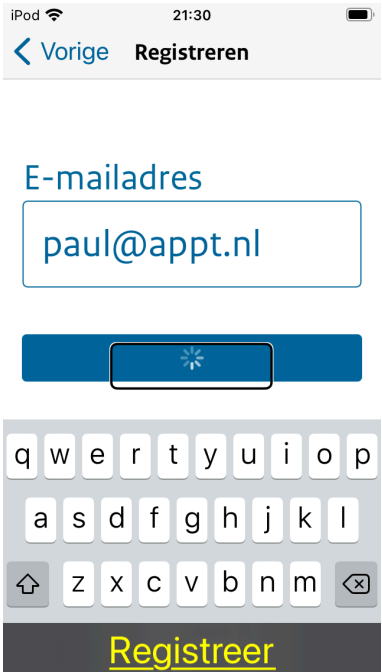
Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Registreren	<p>De foutmelding "Er is geen in staan" komt in beeld en wordt voor gebruikers van hulpsoftware niet voorgelezen. Ook bij invoer geldig emailadres verdwijnt deze foutmelding. Ook dit moet voorgelezen worden. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>De vraag is tevens of het handig is dat voordat gebruikers een correct emailadres hebben ingegeven de foutmelding in beeld blijft staan.</p> <p>Volgens EN 301 409 versie 2.1.2 is dit geen afkeur, maar bij versie 3.1.3, die begin 2022 beschikbaar komt, is dit wel een geldend succes criterium.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Registreren	<p>De pop-up "Geen verbinding" komt in beeld en wordt voor gebruikers van hulpsoftware niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>Volgens EN 301 409 versie 2.1.2 is dit geen afkeur, maar bij versie 3.1.3, die begin 2022 beschikbaar komt, is dit wel een geldend succescriterium.</p>	
36	Registreren	<p>Het laadscherm komt in beeld en wordt voor gebruikers van hulpsoftware niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm getoond wordt.</p> <p>Volgens EN 301 409 versie 2.1.2 is dit geen afkeur, maar bij versie 3.1.3, die begin 2022 beschikbaar komt, is dit wel een geldend succescriterium.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
37	Incidenten	<p>De pop-up "Geen verbinding" komt in beeld en wordt voor gebruikers van hulpsoftware niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>Volgens EN 301 409 versie 2.1.2 is dit geen afkeur, maar bij versie 3.1.3, die begin 2022 beschikbaar komt, is dit wel een geldend succescriterium.</p>	

4. Aanbevelingen




Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:

Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.




Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succes criterium 1.3.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.3.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.3.1](#) 

Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.1](#) 

Successcriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud

Zorg dat alle inhoud op het scherm bij vergroten nog steeds zichtbaar is. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om de elementen alsnog te bereiken, bijvoorbeeld door te scrollen.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.10](#)
- [Definitie van succes criterium 1.4.10](#)
- [Uitleg over succes criterium 1.4.10](#)

Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succes criterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succes criterium 1.4.11](#)

Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succes criterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.




- [Oplossing voor succes criterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succes criterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succes criterium 2.4.3](#)

Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.




Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succes criterium 2.4.6](#) 
- [Definitie van succes criterium 2.4.6](#) 
- [Uitleg over succes criterium 2.4.6](#) 




Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succes criterium 2.4.7](#) 
- [Definitie van succes criterium 2.4.7](#) 
- [Uitleg over succes criterium 2.4.7](#) 




Success criterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

- [Oplossing voor succes criterium 3.2.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 3.2.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 3.2.1](#) 

Success criterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen

Zorg dat er oplossingen worden voorgesteld om verkeerd ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door een oplossing aan te bieden. Bij het verkeerd invullen van een datum kun je aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

- [Oplossing voor succes criterium 3.3.3](#) 
- [Definitie van succes criterium 3.3.3](#) 
- [Uitleg over succes criterium 3.3.3](#) 

Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succes criterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succes criterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succes criterium 4.1.2](#)

Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succes criterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succes criterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succes criterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 37 problemen gevonden op 8 schermen.





Overzicht van de bevindingen per scherm





Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Privacy	4
2	Registreren	8
3	Registreren (opnieuw)	2
4	Welkom!	2
5	Locaties	8
6	Home	2
7	Incident	4
8	Mededelingen	3
Totaal		37

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Privacy

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.



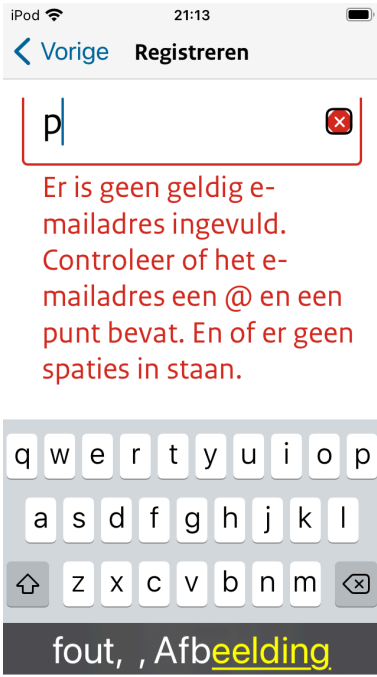


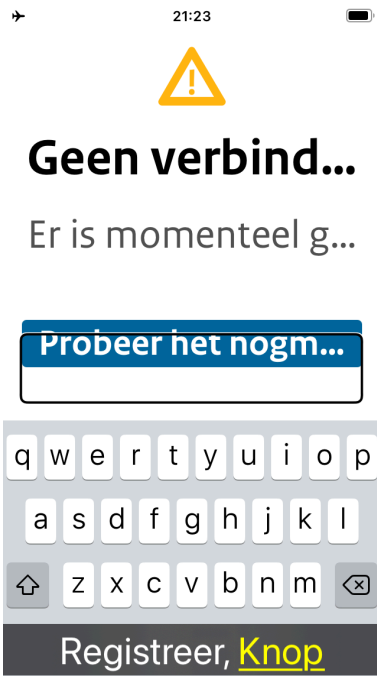
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 1.4.10 Zichtbare inhoud	In horizontale oriëntatie is bij vergroot lettertype de tekst onder de titel "Privacyverklaring" niet compleet zichtbaar. Met een vergroting van 200% zou alle tekst volledig zichtbaar moeten zijn. Het probleem ontstaat doordat de checkbox en knop vastgezet zijn waardoor er bijna geen ruimte overblijft voor de alinea's onder de titel. Dit geldt ook voor de staande modus, maar daar is het geen afkeur. Ook daar zou de gebruiksvriendelijkheid toenemen als de checkbox mee zou scrollen.	
9	 1.4.11 Contrast van inhoud	De checkbox heeft een contrast van 2,88:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	




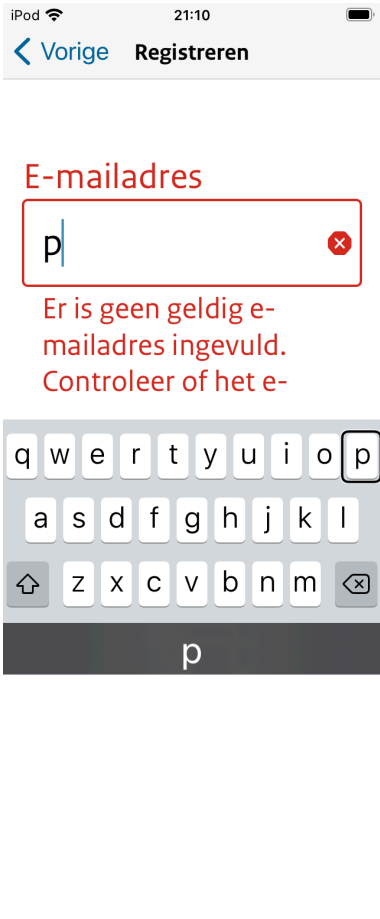
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De rol van dit element is "Link". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Dit is geen officieel afkeerpunt, maar een verbetersuggestie.</p>	 <p>iPod 20:56</p> <h3>Privacyverklaring</h3> <p>persoonsgegevens.</p> <p>De bescherming van deze gegevens is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze Verordening helpt de privacy van burgers te beschermen.</p> <p>Om daar op een goede wijze invulling aan te geven heeft EZK privacybeleid vastgesteld. Dit privacy statement is een samenvatting van dit beleid.</p> <p>De privacyverklaring kun u hier vinden. Let op de link opent in de browser van uw telefoon.</p> <p><input type="checkbox"/> Ik heb de privacyverklaring gelezen en begrijp hoe de Meldingen app mijn gegevens gebruikt</p> <p>Ga verder</p> <p>it in de browser van uw telefoon., Knop, Link</p>
28	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam ontbreekt bij de "Checkbox". Zorg dat voor elk element een correcte naam is ingesteld.</p> <p>Dit is eenvoudig te bereiken door de Checkbox en het label "Ik heb de ... gegevens gebruikt" te groeperen.</p> <p>De app moet dan de naam, rol en waarde voorlezen:</p> <p>Naam: "Ik heb de ... gegevens gebruikt"</p> <p>Rol: Checkbox</p> <p>Waarde: Geselecteerd/Niet geselecteerd</p>	 <p>iPod 21:00</p> <h3>Privacyverklaring</h3> <p>persoonsgegevens.</p> <p>De bescherming van deze gegevens is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze Verordening helpt de privacy van burgers te beschermen.</p> <p>Om daar op een goede wijze invulling aan te geven heeft EZK privacybeleid vastgesteld. Dit privacy statement is een samenvatting van dit beleid.</p> <p>De privacyverklaring kun u hier vinden. Let op de link opent in de browser van uw telefoon.</p> <p><input type="checkbox"/> Ik heb de privacyverklaring gelezen en begrijp hoe de Meldingen app mijn gegevens gebruikt</p> <p>Ga verder</p> <p>checkbox, Niet geselecteerd, Knop</p>


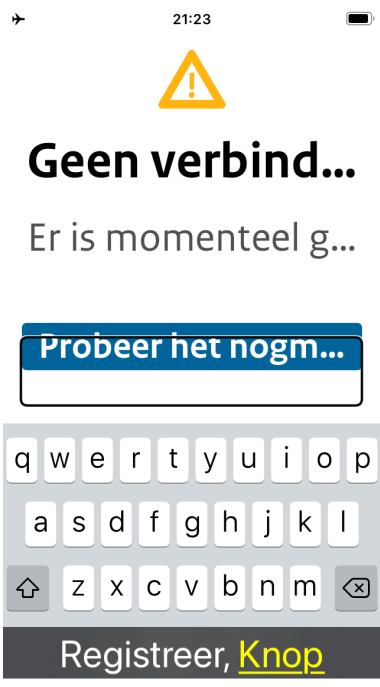

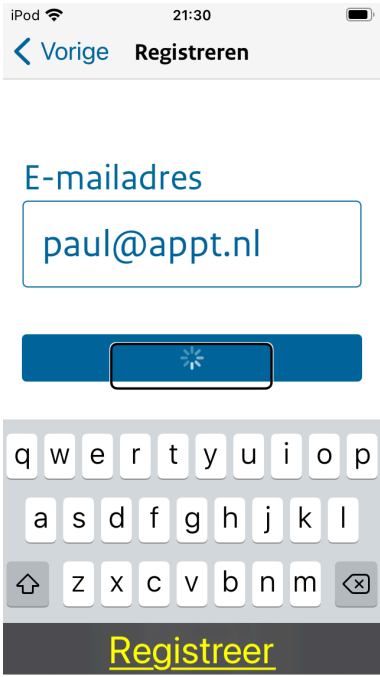
2. Registreren

Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 1.4.10 Zichtbare inhoud	De tekst "Geen verbinding" is niet compleet zichtbaar met groot lettertype. Met een vergroting van 200% zou alle tekst volledig zichtbaar moeten zijn.	
14	 2.4.3 Focus volgorde	Zorg dat de focus wordt verlegd naar de pop-up zodat voor gebruikers van de schermlezer ook duidelijk is wat er op het scherm staat. Nu blijft de focus op het scherm erachter en is het voor gebruikers van de schermlezer niet duidelijk dat er problemen met de verbinding zijn.	


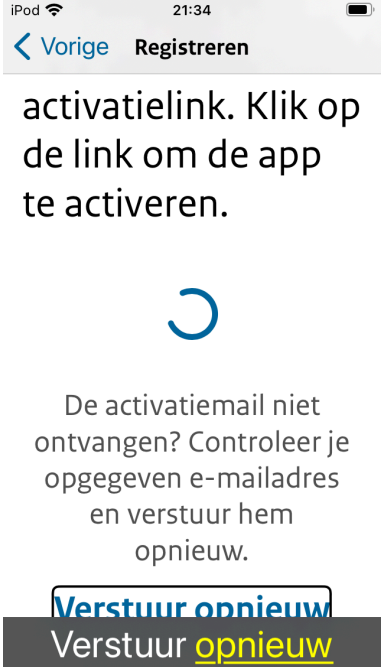

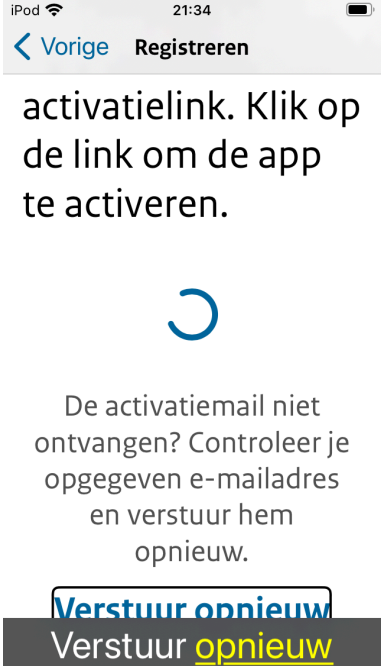
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
21	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Het label biedt onvoldoende context voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer. Zorg dat het label voor de gebruiker voldoende context biedt.</p> <p>Deze afbeelding is een "alternatief" voor de foutmelding eronder. Dit is dus een decoratieve afbeelding waar geen focus gelegd hoeft te worden. Een mogelijke oplossing is deze afbeelding verwijderen.</p> <p>In de Android app wordt het kruisje tevens gebruik om het invoerveld leeg te maken.</p>	
25	<p> 3.3.3 </p> <p>Oplossingen voorstellen</p>	<p>Er wordt aangegeven dat er geen verbinding is. Bied oplossingen voor gebruikers. Voeg bijvoorbeeld aan de tekst toe: "Zorg dat er verbinding met het internet gemaakt kan worden".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Het invoerveld heeft een correcte naam: "E-mailadres". Hierdoor hoeft het element boven het invoerveld met hetzelfde label geen focus te krijgen met de schermlezer. Dit is geen afkeerpunt maar een verbetering van gebruikservaring.</p>	
34	 4.1.3 Status doorgeven	<p>De foutmelding "Er is geen in staan" komt in beeld en wordt voor gebruikers van hulpsoftware niet voorgelezen. Ook bij invoer geldig emailadres verdwijnt deze foutmelding. Ook dit moet voorgelezen worden. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>De vraag is tevens of het handig is dat voordat gebruikers een correct emailadres hebben ingegeven de foutmelding in beeld blijft staan.</p> <p>Volgens EN 301 409 versie 2.1.2 is dit geen afkeur, maar bij versie 3.1.3, die begin 2022 beschikbaar komt, is dit wel een geldend succescriterium.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 4.1.3 Status doorgeven	<p>De pop-up "Geen verbinding" komt in beeld en wordt voor gebruikers van hulpsoftware niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>Volgens EN 301 409 versie 2.1.2 is dit geen afkeur, maar bij versie 3.1.3, die begin 2022 beschikbaar komt, is dit wel een geldend succescriterium.</p>	
36	 4.1.3 Status doorgeven	<p>Het laadscherm komt in beeld en wordt voor gebruikers van hulpsoftware niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm getoond wordt.</p> <p>Volgens EN 301 409 versie 2.1.2 is dit geen afkeur, maar bij versie 3.1.3, die begin 2022 beschikbaar komt, is dit wel een geldend succescriterium.</p>	

3. Registreren (opnieuw)

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 3.2.1 Voorspelbaar bij focus	Door in de email op de activatie-email te klikken gaat het scherm automatisch naar het scherm "Welkom!".	 <p>activatielink. Klik op de link om de app te activeren.</p>
30	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Eerst wordt de focus gelegd op een element met naam "Verstuur opnieuw". Dit element heeft geen rol. Het volgende element is een element zonder naam en met de rol "Knop". Groepeer beide elementen en zorg dat het "label" en de "rol" in een keer worden voorgelezen.	 <p>activatielink. Klik op de link om de app te activeren.</p>




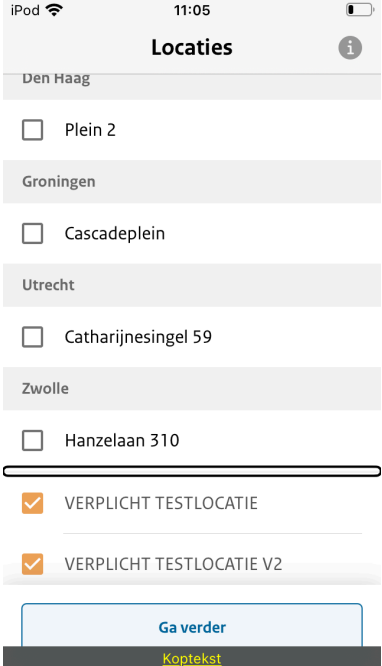
4. Welkom!


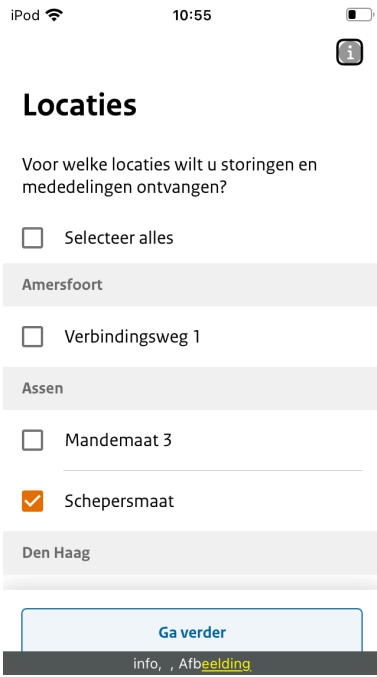

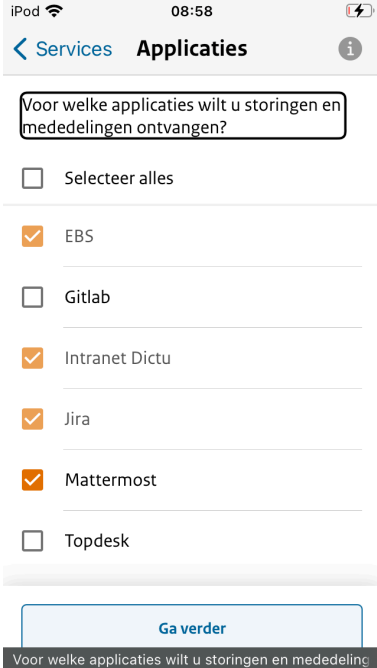
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.


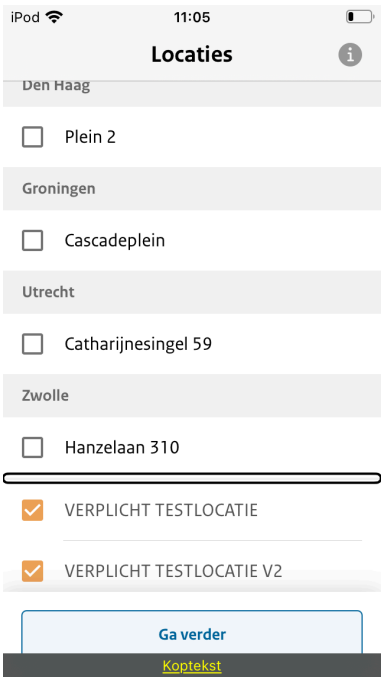

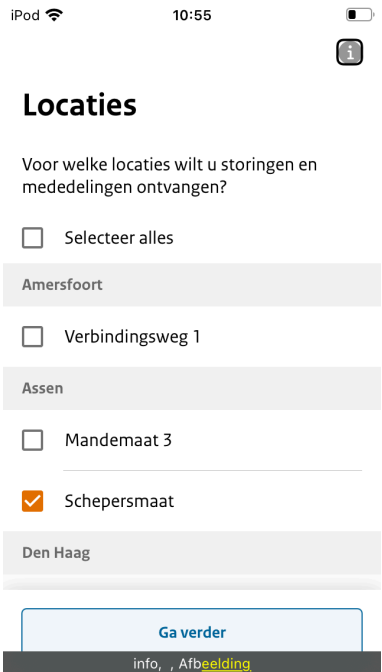
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p> 2.4.3 Focus volgorde</p>	<p>"Welkom!" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen."</p> <p>Tip: Zorg dat alinea's los van elkaar te selecteren zijn door de schermlezer. Dit is officieel geen afkeur maar is voor de gebruiker veel gebruiksvriendelijker.</p>	
22	<p> 2.4.6 Koppen en labels</p>	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen duidelijk label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben.</p>	


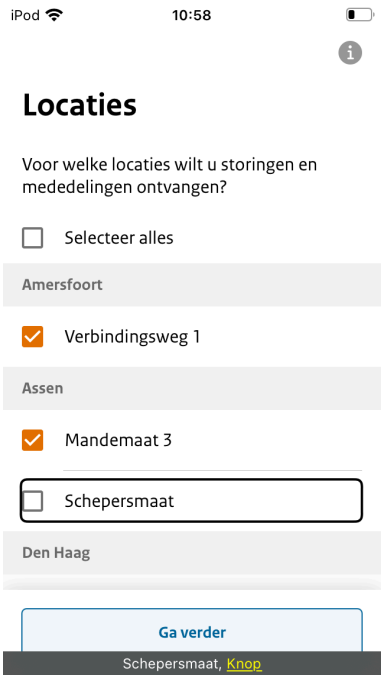

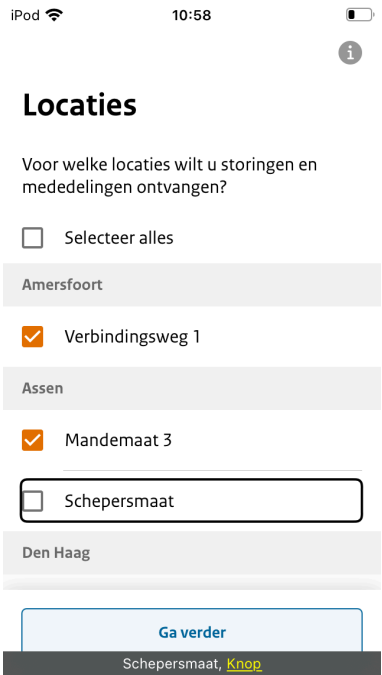
5. Locaties

Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.3.1 Informatie en relaties	"Dictu Servicedesk" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	 <p>Heeft u een vraag over onze dienstverlening? Wilt u weten wij wat voor uw overheidsorganisatie kunnen betekenen? We staan u graag te woord.</p> <p>Dictu Servicedesk Website: https://www.dictu.nl Email: info@dictu.nl Tel: 0592-123456</p> <p>GMA v1.0.0</p>
10	 1.4.11 Contrast van inhoud	De niet actieve checkboxen hebben een contrast van 2,13:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	 <p>Den Haag</p> <p><input type="checkbox"/> Plein 2</p> <p>Groningen</p> <p><input type="checkbox"/> Cascadeplein</p> <p>Utrecht</p> <p><input type="checkbox"/> Catharijnesingel 59</p> <p>Zwolle</p> <p><input type="checkbox"/> Hanzelaan 310</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> VERPLICHT TESTLOCATIE</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> VERPLICHT TESTLOCATIE V2</p> <p>Ga verder</p>


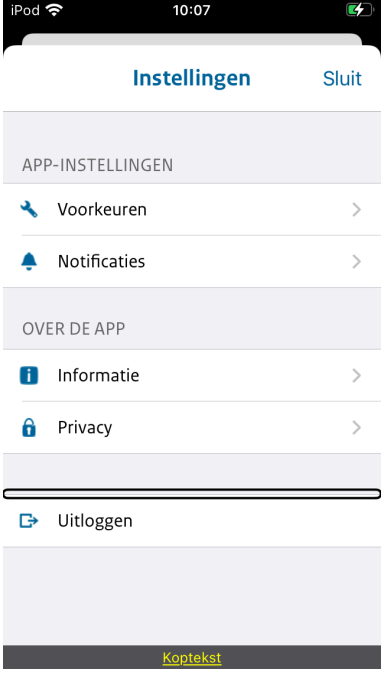

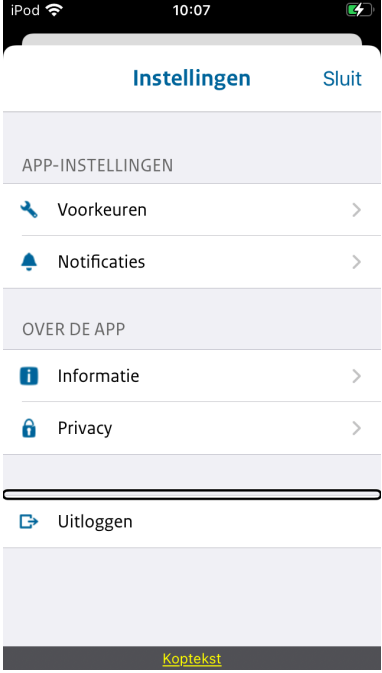
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 1.4.11 Contrast van inhoud	De knop "info, knop" heeft een contrast van 2,64:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	
16	 2.4.3 Focus volgorde	"Services, Terug-knop" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 2.4.7 Zichtbare focus	<p>Het element met als rol "Koptekst" is visueel niet als element op het scherm te zien. Dit element hoeft geen focus te krijgen.</p> <p>Dit geldt ook voor het scherm Services en Applicaties. Daar is het element te vinden met de schermlezer na het eerste selectievakje.</p>	
31	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element "info, , Afbeelding". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Zorg dat de naam "info" en de rol "knop" wordt. Dan wordt er door de schermlezer voorgelezen "info, knop". Dat is voor gebruikers duidelijk.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De status van selectievakje "Selecteer alles" verandert als het selectievakje "Schepersmaat" wordt geselecteerd. Dit wordt voor gebruikers van hulpsoftware niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>Volgens EN 301 409 versie 2.1.2 is dit geen afkeur, maar bij versie 3.1.3, die begin 2022 beschikbaar komt, is dit wel een geldend succescriterium.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	
33	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De rol "selectievakje" ontbreekt bij het element "Schepersmaat". De rol knop is niet correct. Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Selectievakje "Schepersmaat" is niet geselecteerd. De waarde moet zijn "niet geselecteerd". Zorg dat dit aan de waarde van het element wordt toegevoegd, dan is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk of het element geselecteerd is of niet.</p>	



6. Home







Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	 1.4.11 Contrast van inhoud	Het pijltje naar rechts heeft een contrast van 1.7:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	
18	 2.4.3 Focus volgorde	Het element met als rol "Koptekst" is visueel niet als element op het scherm te zien. Dit element hoeft geen focus te krijgen.	

7. Incident

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.


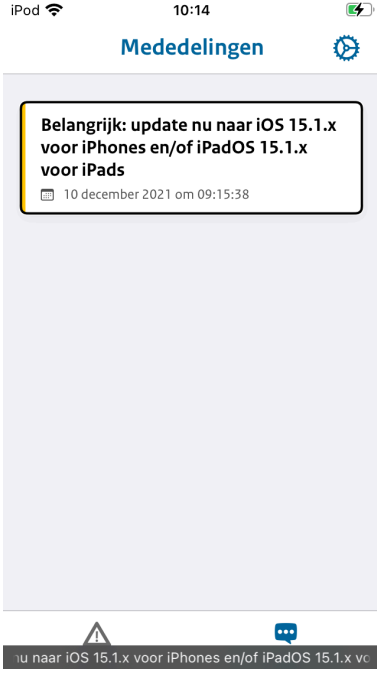

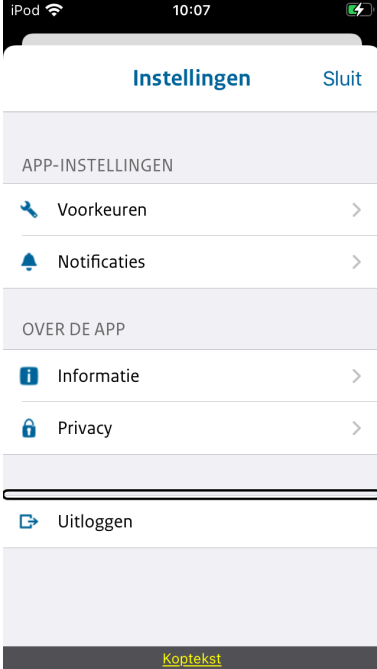
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.3.1 Informatie en relaties	<p>Visueel is het duidelijk dat "Locaties:" en "VERPLICHT TESTLOCATIE V2" bij elkaar horen. Dit wordt niet doorgegeven aan de hulpmiddelen. Het zou voor de gebruikers duidelijker worden als er gebruik wordt gemaakt van koptekst of als beide elementen gegroepeerd zouden worden.</p> <p>Bij andere incidenten bestaat deze lijst uit 4 koppen. Dan wordt het steeds onduidelijker en moeilijker te snappen welke kop en label bij elkaar horen. Zeker als hulpmiddelen worden gebruikt.</p> <p>Dit geldt ook voor "Aanmeldinformatie", "4 dagen geleden" en "Verplicht test locatie v2 test bericht". Deze elementen kunnen het beste gegroepeerd worden.</p>	


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	<p> 1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De status van het gehele incident is "Lopend". De status van melding "aanmeldinformatie" is ook Lopend, alleen wordt dit alleen via het bolletje in kleur aangegeven.</p> <p>Mochten er meerdere updates met andere kleuren gegeven kunnen worden moeten we dit afkeuren. Als dit niet het geval is dan is dit geen afkeerpunt. We kunnen dit met de huidige incidenten in de app niet testen.</p>	
5	<p> 1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De titel op het scherm Incidenten (home) toont in welk scherm je je bevindt. Indien er vervolgens wordt doorgeklikt naar incident is de titel "incident" met "incidenten, terugknop". Dit wordt tevens getoond als het tabblad "Incidenten" is geactiveerd.</p> <p>De status van het tabblad wordt nu dus alleen in kleur gecommuniceerd aangezien de titel afwijkt. Zorg dat het geselecteerde tabblad ook onderstreept of dikgedrukt is zodat mensen die kleurenblind zijn ook kunnen waarnemen welk tabblad zij zich bevinden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 2.4.3 Focus volgorde	<p>De focus wordt eerst gelegd op "Office: ... Outlook" en dan direct op "Aanmeldinformatie". Er wordt geen focus gelegd op "3 dagen geleden".</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p>	 <p>iPod 10:15</p> <p>< Incidenten Incident</p> <p>Lopend</p> <p>Verplicht test locatie v2</p> <p>4 dagen geleden</p> <p>Aanmeldinformatie • 4 dagen geleden</p> <p>Verplicht test locatie v2 test bericht</p> <p>Aanvullende informatie</p> <p>Locaties: VERPLICHT TESTLOCATIE V2</p> <p>Ik heb hier ook last van</p> <p>Aanmeldinformatie</p>

8. Mededelingen

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.4.1 Gebruik van kleur	Net als bij het tabblad instellingen wordt er gebruik gemaakt van de gele kleur. In dit geval nu alleen geel. Mocht er met groen/rood/geel informatie worden overgedragen dan is dit niet toegestaan.	
12	 1.4.11 Contrast van inhoud	Het pijltje naar rechts heeft een contrast van 1.7:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	<p> 2.4.3 Focus volgorde</p>	<p>Het element met als rol "Koptekst" is visueel niet als element op het scherm te zien. Dit element hoeft geen focus te krijgen.</p>	