



Maakt toegankelijkheid begrijpelijk

Toegankelijkheidsonderzoek Generieke meldingen app voor Android

Opdrachtgever

Dictu

























Datum





















19-12-2021

Rapportversie

1.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	6
2. Onderzoek	7
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	8
2.3. Technieken	8
3. Resultaten	9
 Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	12
 Successcriterium 1.2.1 - Transcript	12
 Successcriterium 1.2.2 - Ondertiteling	12
 Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving	13
 Successcriterium 1.2.4 - Live ondertiteling	13
 Successcriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving	13
 Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	14
 Successcriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	22
 Successcriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies	22
 Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	22
 Successcriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen	23
 Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	24
 Successcriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	25
 Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	26
 Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	27
 Successcriterium 1.4.5 - Echte tekst	28
 Successcriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud	28
 Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	29
 Successcriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst	31
 Successcriterium 1.4.13 - Automatische informatie	31
 Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	32
 Successcriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen	34
 Successcriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen	35
 Successcriterium 2.2.1 - Tijd verlengen	35

	Successcriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen	35
	Successcriterium 2.3.1 - Weinig flitsen	36
	Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde	37
	Successcriterium 2.4.4 - Duidelijke links	40
	Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels	41
	Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	41
	Successcriterium 2.5.1 - Actie door gebaar	41
	Successcriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren	42
	Successcriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving	42
	Successcriterium 2.5.4 - Actie door beweging	42
	Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen	43
	Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus	43
	Successcriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer	44
	Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	45
	Successcriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies	46
	Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen	46
	Successcriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen	46
	Successcriterium 4.1.1 - Code	47
	Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	48
	Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven	57

4. Aanbevelingen **58**

	Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	58
	Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	58
	Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	59
	Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	59
	Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	59
	Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde	60
	Successcriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer	60
	Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	60
	Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	61
	Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven	61











Bijlage A: Bevindingen per scherm **62**

1. Privacy	63
2. Registreren	66

3. Registreren (opnieuw)	69
4. Welkom!	72
5. Locaties	73
6. Home	74
7. Incident	74
8. Mededelingen	80

Managementsamenvatting



Abra BV heeft in opdracht van Dictu een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 8 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de EN 301 549 norm. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 51 problemen gevonden op 8 schermen.
- De app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Success criterium 1.3.1 - Informatie en relaties
 2.  Success criterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 3.  Success criterium 1.4.3 - Contrast van tekst
 4.  Success criterium 1.4.11 - Contrast van inhoud
 5.  Success criterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen
 6.  Success criterium 2.4.3 - Focus volgorde
 7.  Success criterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer
 8.  Success criterium 3.3.1 - Fouten aangeven
 9.  Success criterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 10.  Success criterium 4.1.3 - Status doorgeven

De Android-versie van de Generieke Meldingen app mist toegankelijkheidsfuncties zoals labels, namen, rollen en waarden. Ook ondersteunt de app grotere lettertype (wat meestal volledig te zien is), statusberichten bij geen internet worden goed aan hulpmiddelen teruggekoppelt en er is ondersteuning voor liggende modus.

Het contrast is op de meeste schermen ruim voldoende. Er zijn een paar elementen met een laag contrast, dit gaat vooral om de elementen die later zijn toegevoegd zoals het (inactieve) selectievakje, die moeten worden verbeterd.

De app is zeker goed bruikbaar voor gebruikers, maar om volledig aan de richtlijnen te voldoen moeten er wel aanpassingen gedaan worden.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra BV heeft in opdracht van Dictu een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is de Appt-EM gebruikt, deze is gebaseerd op de WCAG-EM. EM staat voor evaluatie methode. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 (versie 3.1.2) is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een [toegankelijkheidsverklaring](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra BV ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren efficiënte en effectieve diensten om de toegankelijkheid van jouw apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra BV heeft in opdracht van Dictu een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Generieke meldingen app

Besturingssysteem

Android

Geteste versie

1

Installatiemethode

Package Build: develop-1-39c7913

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#), gebaseerd op [WCAG-EM](#)

Opdrachtgever

Dictu

Onderzoeker

Paul van Workum

Reviewer

Jan Jaap de Groot

Datum

19-12-2021

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Privacy	... Registreren > Registreren (opnieuw) > Welkom! > Locaties > Home
2	Registreren	... > Registreren (opnieuw) > Welkom! > Locaties > Home
3	Registreren (opnieuw)	... > Welkom! > Locaties > Home
4	Welkom!	... > Locaties > Home
5	Locaties	... > Home
6	Home	Home
7	Incident	Home > Incident
8	Mededelingen	Home > Mededelingen

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Samsung Galaxy S9, Android 10

2.3. Technieken





























De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- De app is een native Android app gebouwd in Kotlin













3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de Generieke meldingen app app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Alternatieve tekst	 Voldoet
 1.2.1	A	Transcript	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Transcript of geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.2.4	AA	Live ondertiteling	 Voldoet
 1.2.5	AA	Geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.3.1	A	Informatie en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Begrijpelijke instructies	 Voldoet
 1.3.4	AA	Draaibare inhoud	 Voldoet
 1.3.5	AA	Invoerdoel bepalen	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast van tekst	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Schaalbare tekst	 Voldoet
 1.4.5	AA	Echte tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Zichtbare inhoud	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.11	AA	Contrast van inhoud	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Afstand tussen tekst	 Voldoet
 1.4.13	AA	Automatische informatie	 Voldoet
 2.1.1	A	Bedienbaar met hulpmiddelen	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Vastzitten met hulpmiddelen	 Voldoet
 2.1.4	A	Ongewenste sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Tijd verlengen	 Voldoet
 2.2.2	A	Bewegende onderdelen	 Voldoet
 2.3.1	A	Weinig flitsen	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Duidelijke links	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Zichtbare focus	 Voldoet
 2.5.1	A	Actie door gebaar	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanraking annuleren	 Voldoet
 2.5.3	A	Dezelfde naamgeving	 Voldoet
 2.5.4	A	Actie door beweging	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal instellen	 Voldoet
 3.2.1	A	Voorspelbaar bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Voorspelbaar bij invoer	 Voldoet niet
 3.3.1	A	Fouten aangeven	 Voldoet niet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.3.2	A	Duidelijke instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Oplossingen voorstellen	 Voldoet
 3.3.4	AA	Fouten voorkomen	 Voldoet
 4.1.1	A	Code	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Status doorgeven	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.1.1](#) 



Successcriterium 1.2.1 - Transcript

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 



Successcriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorend, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te horen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving

Zorg dat er een transcript of geluidsbeschrijving beschikbaar is voor video's waar je niet kunt horen wat er te zien is. De inhoud kan dan worden gelezen of gehoord. Indien je kiest om een geluidsbeschrijving toe te voegen voldoe je ook meteen aan succescriterium 1.2.5.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 

Successcriterium 1.2.4 - Live ondertiteling

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met geluid. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Successcriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving

Zorg dat er geluidsbeschrijving beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Success criterium 1.3.1 - Informatie en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.


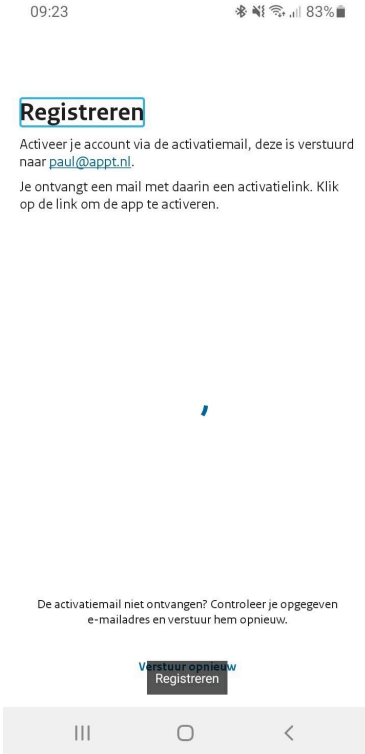
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.



Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

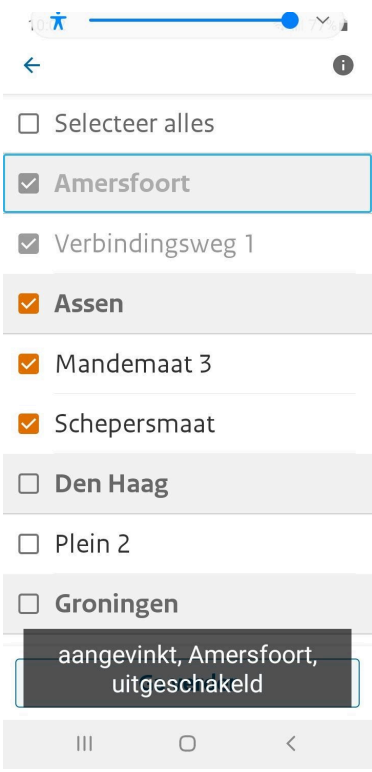
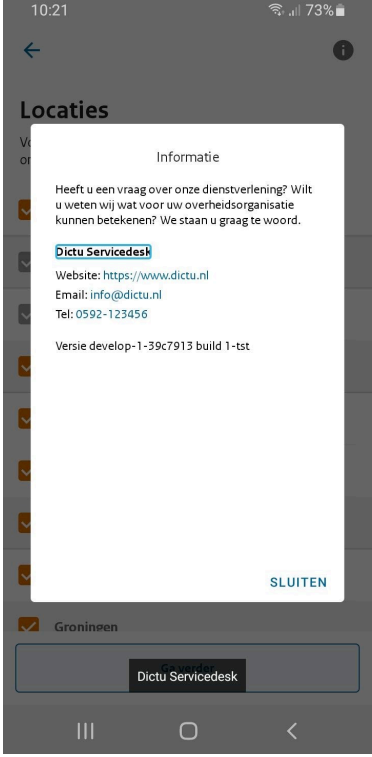
✘ Voldoet niet

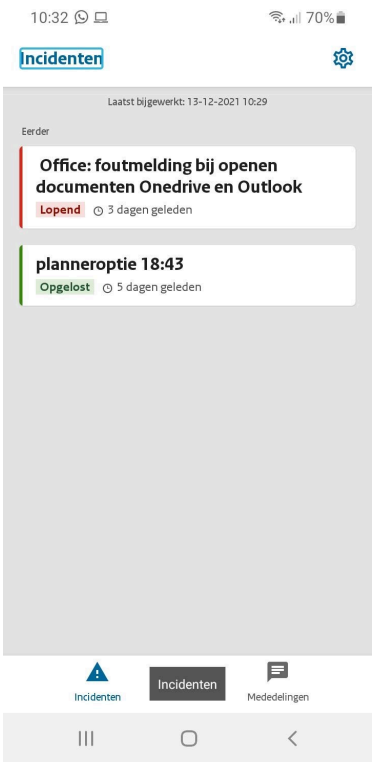
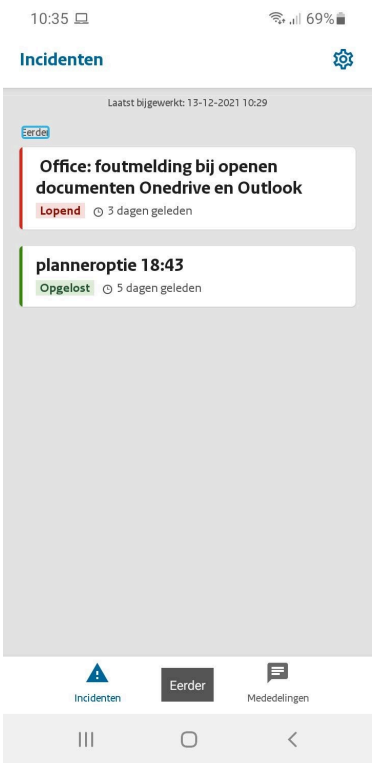
[Oplossing voor success criterium 1.3.1](#)

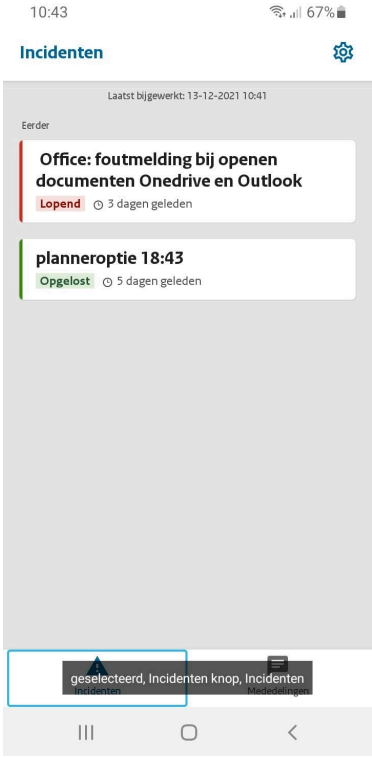

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Privacy	"Privacyverklaring" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	


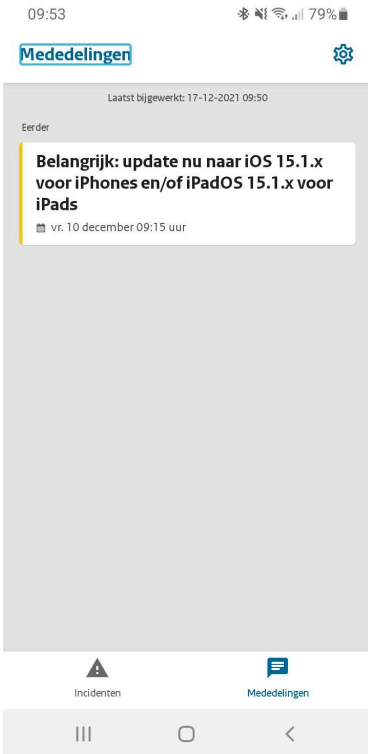
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Registreren	"Registreren" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	
3	Registreren (opnieuw)	"Registreren" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	

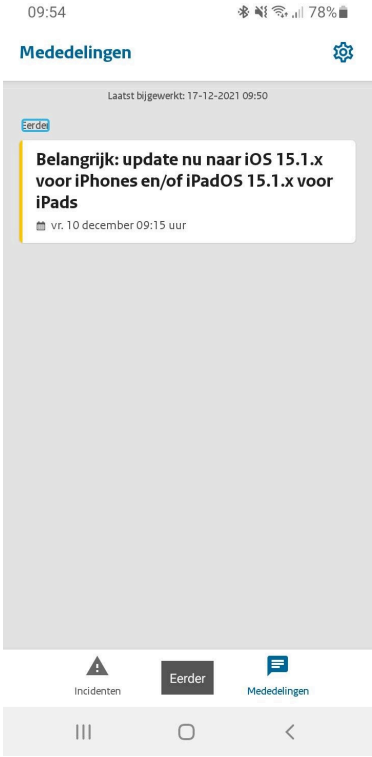
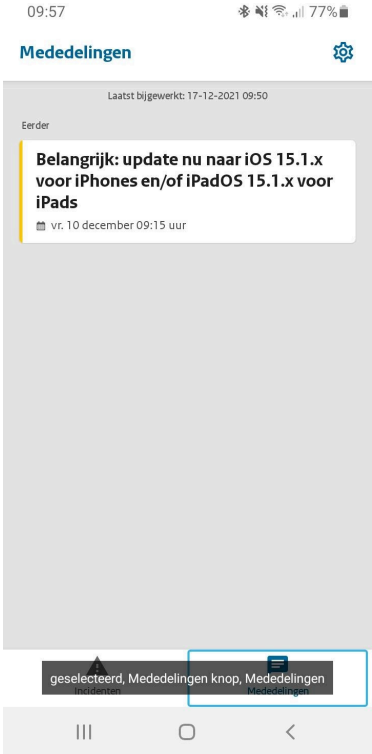
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Welkom	"Welkom!" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	 <p>09:54 81%</p> <h2>Welkom!</h2> <p>Voor dat we kunnen beginnen zijn er een aantal instellingen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Door uw dienst, locatie en applicaties op te geven kunnen wij u zo specifiek mogelijk op de hoogte houden.</p> <p>Welkom! Start</p>
5	Locaties	<p>"Locaties" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	 <p>10:01 78%</p> <h2>Locaties</h2> <p>Voor welke Locaties wilt u storingen en mededelingen ontvangen?</p> <p><input type="checkbox"/> Selecteer alles</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Amersfoort</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Verbindingsweg 1</p> <p><input type="checkbox"/> Assen</p> <p><input type="checkbox"/> Mandemaat 3</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Schepersmaat</p> <p>Locaties</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Locaties	<p>"Amersfoort" en overige plaatsnamen zijn koppen en moeten dus als kop gemarkeerd worden. Dit stelt gebruikers van hulpmiddelen in staat van kop naar kop te springen. Zeker bij langere lijsten is dit erg belangrijk.</p>	
7	Locaties	<p>"Informatie" en "Dictu servicedesk" zijn koppen en moeten dus als kop gemarkeerd worden.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Home	"Incidenten" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	
9	Home	"Eerder" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Home	<p>Visueel wordt een tab bar met 2 opties getoond. Bij het navigeren met de schermlezer naar het tabblad "Incidenten" zou er voorgelezen moeten worden dat het een tabblad is en dat het tabblad 1 uit 2 is.</p> <p>Er wordt dan voorgelezen (ter indicatie):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incidenten, geselecteerd, tabblad 1 van 2 - Mededelingen, tabblad 2 van 2 	
11	Incident	<p>"Incident", "Office ... Outlook", "Aanmeldinformatie" en "Referentienummer:" zijn een koppen en moeten dus als kop gemarkeerd worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Incident	<p>Visueel is het duidelijk dat "Referentienummer" en "i2112 0001" bij elkaar horen. Dit wordt niet doorgegeven aan de hulpmiddelen. Het zou voor de gebruikers duidelijker worden als er gebruik wordt gemaakt van koptekst of als beide elementen gegroepeerd zouden worden.</p> <p>Bij andere incidenten bestaat deze lijst uit 4 koppen. Dan wordt het steeds onduidelijker en moeilijker te snappen welke kop en label bij elkaar horen. Zeker als hulpmiddelen worden gebruikt.</p>	
13	Mededelingen	<p>"Mededelingen" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Mededelingen	"Eerder" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	
15	Mededelingen	<p>Visueel wordt een tab bar met 2 opties getoond. Bij het navigeren met de schermlezer naar het tabblad "Incidenten" zou er voorgelezen moeten worden dat het een tabblad is en dat het tabblad 1 uit 2 is.</p> <p>Er wordt dan voorgelezen (ter indicatie):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incidenten, tabblad 1 van 2 - Mededelingen, geselecteerd, tabblad 2 van 2 	



Successcriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#) 



Successcriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Uitleg waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de uitleg door iedereen kan worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 



Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#) 

Success criterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 1.3.5](#) 




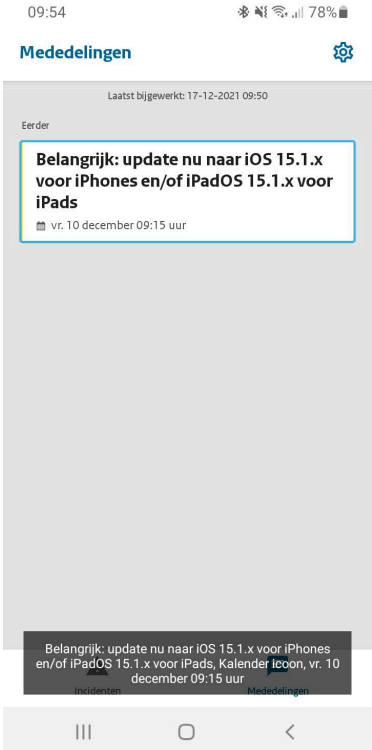
Success criterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.4.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Incident	<p>De status van het gehele incident is "Lopend". De status van melding "aanmeldinformatie" is ook Lopend, alleen wordt dit alleen via het bolletje in kleur aangegeven.</p> <p>Mochten er meerdere updates met andere kleuren gegeven kunnen worden moeten we dit afkeuren. Als dit niet het geval is dan is dit geen afkeerpunt. We kunnen dit met de huidige incidenten in de app niet testen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Mededelingen	Net als bij het tabblad instellingen wordt er gebruik gemaakt van de gele kleur. In dit geval nu alleen geel. Mocht er met groen/rood/geel informatie worden overgedragen dan is dit niet toegestaan.	

Successcriterium 1.4.2 - Geluidsbediening


Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer niet meer goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter op de overige informatie focussen.

 Voldoet

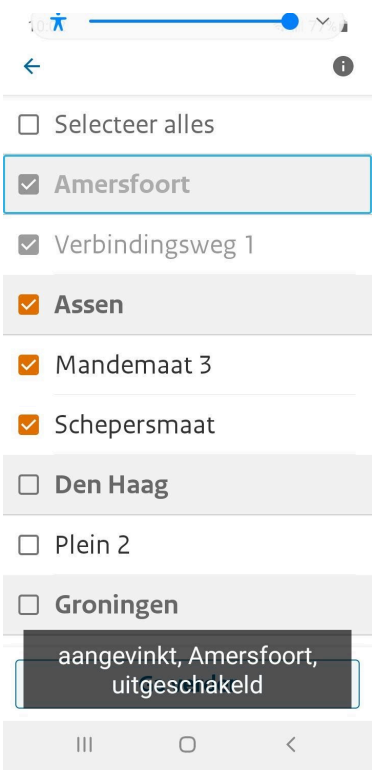
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)


Success criterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Locaties	De tekst Amersfoort heeft een contrast van 1.99:1. Dit moet bij normale tekst 4,5:1 en bij vergrootte tekst 3:1 zijn.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Incident	Contrast van "Is gemeld, knop" is 2,76;1. Dit moet bij normale tekst 4,5;1 en bij vergrootte tekst 3:1 zijn.	 <p>The screenshot shows an iPhone notification titled "Incident" with a back arrow. The notification text reads: "om documenten te openen vanaf Onedrive. Ook krijgen meerdere gebruikers een foutmelding bij het starten van Outlook. Meer informatie volgt zo snel mogelijk via updates van dit bericht." Below the notification is a section for "Aanvullende informatie" with the "Referentienummer: i2112 0001". At the bottom of the notification is a button labeled "Is gemeld" with a speech bubble icon. The iPhone status bar at the top shows the time 14:24 and 44% battery.</p>

Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.4 !\[\]\(cbe80b694ebd74fcfe136a095b608235_img.jpg\)](#)



Successcriterium 1.4.5 - Echte tekst

Gebruik geen afbeeldingen om tekst te weergeven. Gebruik altijd 'echte' tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#) 



Successcriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud


Zorg dat alle inhoud op het scherm bij vergroten nog steeds zichtbaar is. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om de elementen alsnog te bereiken, bijvoorbeeld door te scrollen.

 Voldoet

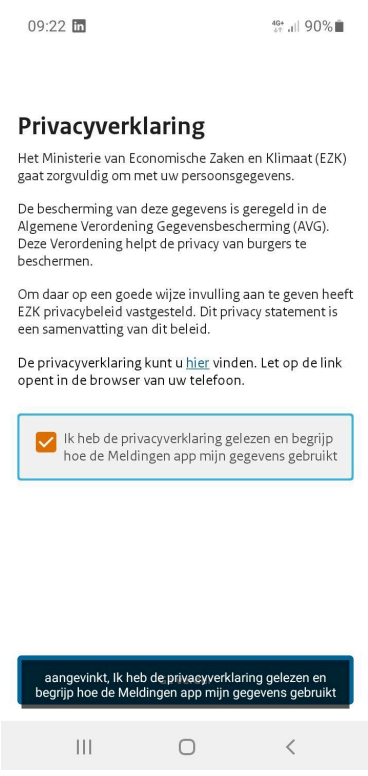



[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

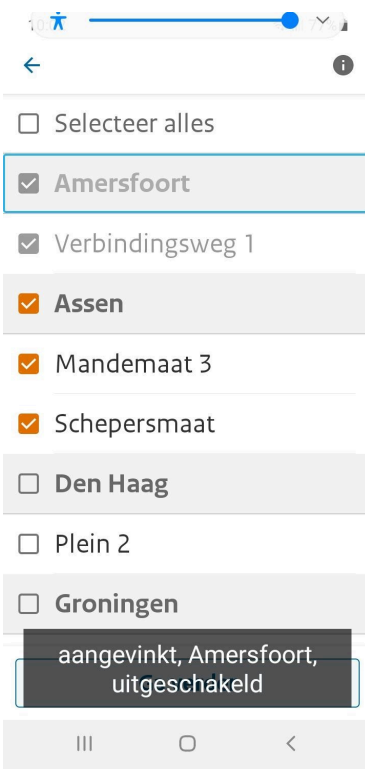
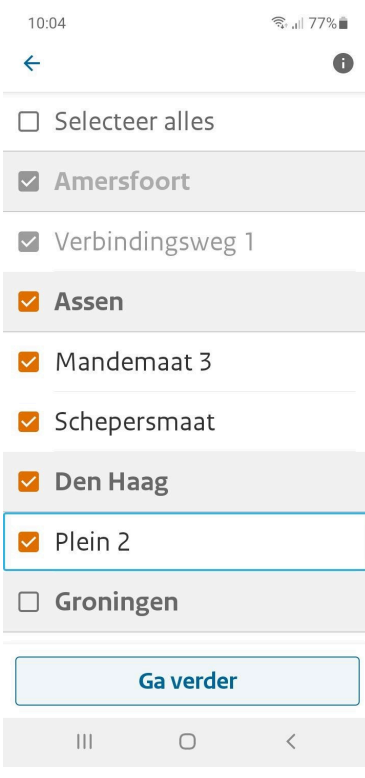
Success criterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
20	Privacy	De checkbox heeft een contrast van 2,88:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	 <p>09:22    90%</p> <h3>Privacyverklaring</h3> <p>Het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.</p> <p>De bescherming van deze gegevens is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze Verordening helpt de privacy van burgers te beschermen.</p> <p>Om daar op een goede wijze invulling aan te geven heeft EZK privacybeleid vastgesteld. Dit privacy statement is een samenvatting van dit beleid.</p> <p>De privacyverklaring kunt u hier vinden. Let op de link opent in de browser van uw telefoon.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ik heb de privacyverklaring gelezen en begrijp hoe de Meldingen app mijn gegevens gebruikt</p> <p>aangevinkt. Ik heb de privacyverklaring gelezen en begrijp hoe de Meldingen app mijn gegevens gebruikt</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Locaties	Het selectievakje bij "Amersfoort" heeft een contrast van 2,41:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	
22	Locaties	De schakelaar heeft een contrast van 2,84:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn. Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".	



Successcriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 



Successcriterium 1.4.13 - Automatische informatie

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



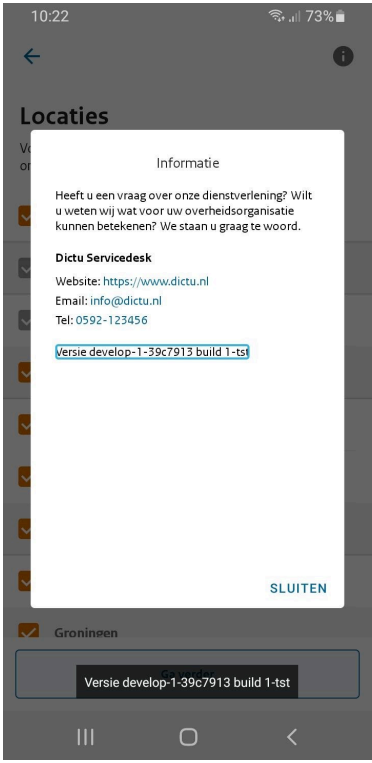
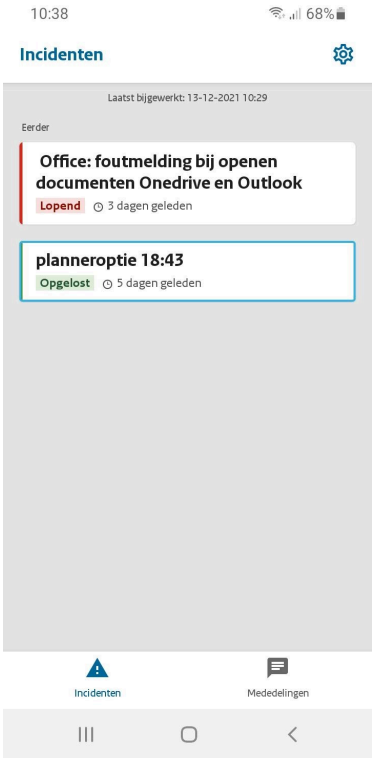
Success criterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

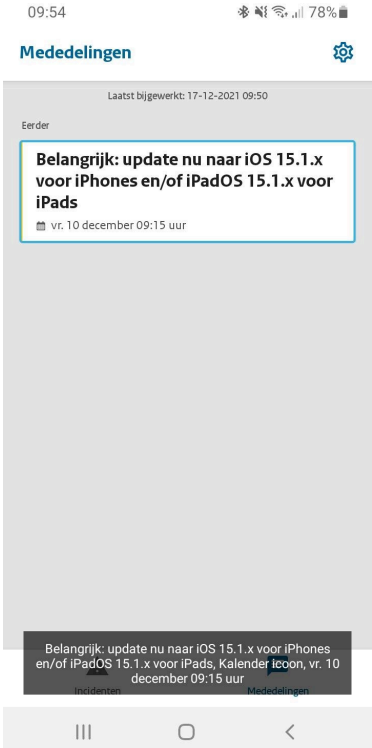
Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 2.1.1](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
23	Locaties	<p>Het element "Ga verder" is niet te bereiken met de schermlezer door vanaf het onderste lijstelement "Hanzelaan 310". Zorg dat gebruikers van een toetsenbordinterface de knop "Ga verder" kunnen benaderen.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Locaties	<p>De knop "SLUITEN" is niet te bedienen door gebruikers van een toetsenbordinterface. Vanaf het element "Versie 1-tst" ga je met de schermlezer terug naar de kop "Informatie". Deze pop-up is dus niet af te sluiten door gebruikers van de schermlezer.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	
25	Home	<p>Het tabblad "Incidenten" is niet te bereiken met de schermlezer door vanaf het onderste lijstelement "planneroptie ... dagen geleden". Zorg dat gebruikers van een toetsenbordinterface het tabblad kunnen bedienen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Mededelingen	Het tabblad "Incidenten" is niet te bereiken met de schermlezer door vanaf het onderste lijstelement "planneroptie ... dagen geleden". Zorg dat gebruikers van een toetsenbordinterface het tabblad kunnen bedienen.	

Successcriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen vastzitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast de overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)

Successcriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

Successcriterium 2.2.1 - Tijd verlengen

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

Successcriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Successcriterium 2.3.1 - Weinig flitsen


Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

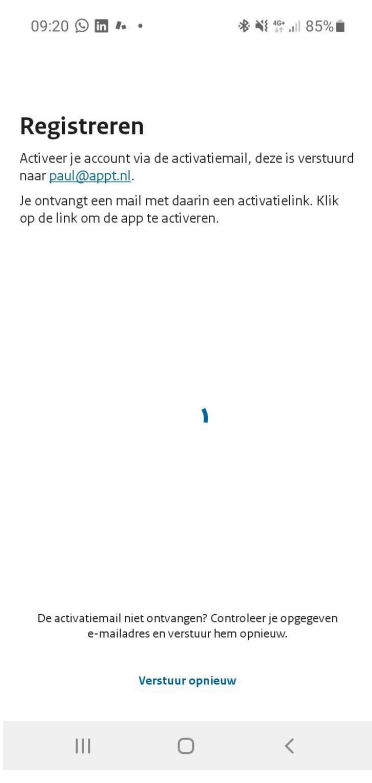
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 


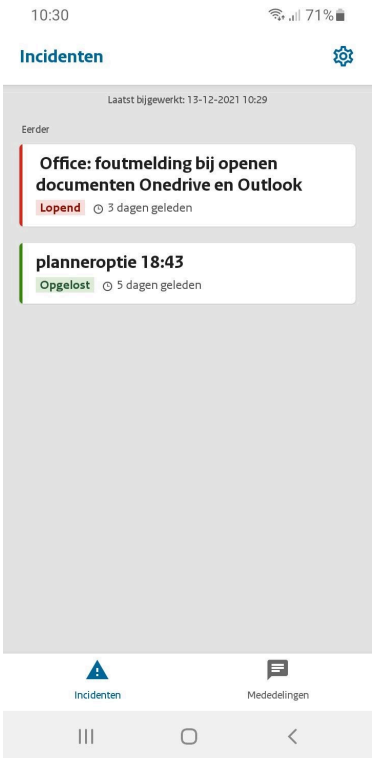
Success criterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met success criterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

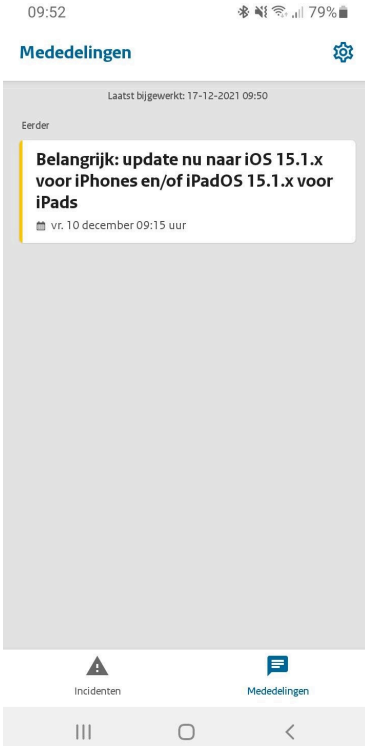
 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 2.4.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Registreren (opnieuw)	De kop "Registreren" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Locaties	<p>"Navigeer terug knop" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	
29	Home	<p>"Incidenten" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Incident	<p>De knop "Navigeer terug knop" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p>	
31	Incident	<p>De focus wordt eerst gelegd op "Office: ... Outlook" en dan direct op "Aanmeldinformatie". Er wordt geen focus gelegd op "3 dagen geleden".</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Mededelingen	<p>"Mededelingen" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p>	

Successcriterium 2.4.4 - Duidelijke links

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'Lees meer' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(6605b201d6f14d9b3bcb8ab5f274d107_img.jpg\)](#)

Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6](#) 

Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7](#) 

Successcriterium 2.5.1 - Actie door gebaar

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren maken. Inzoomen kan bijvoorbeeld vaak door twee vingers uit elkaar te bewegen. Voeg een knop toe zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



Successcriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



Successcriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving

Zorg dat de technische naam van elementen hetzelfde is al de getoonde naam. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#)



Successcriterium 2.5.4 - Actie door beweging

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging en maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 



Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 

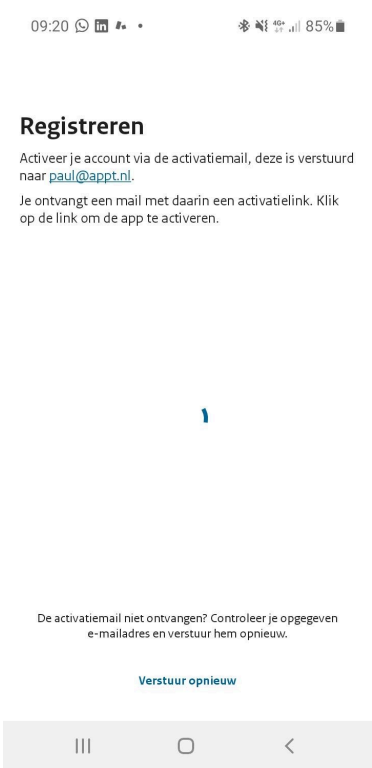


Successcriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef van te voren aan als bij correcte invoer de focus automatisch naar het volgende veld wordt verplaatst. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 3.2.2](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
33	Registreren (opnieuw)	Na het drukken op de URL in de email verandert het scherm registreren automatisch in het scherm Welkom. Je komt zonder notificatie automatisch op het "Welkom" scherm. Dit kan verwarrend zijn.	

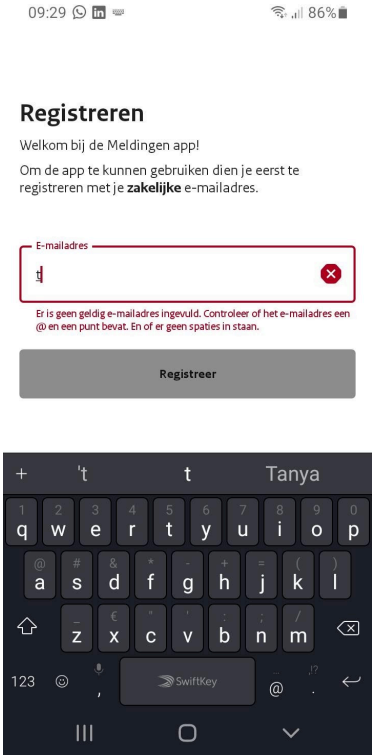


Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Registreren	<p>Bij het ingeven van de eerste letter wordt er direct aangegeven dat het fout is. Er wordt aangegeven "ongeldige invoer". Hierdoor wordt bij iedere letter die je ingeeft de foutmelding "ongeldige invoer" voorgelezen door de schermlezer. Er wordt niet aangegeven wat er fout gaat en hoe de gebruiker dit kan oplossen.</p> <p>Wij raden aan om deze foutmelding pas te tonen wanneer iemand op registreren drukt. Momenteel kan dit niet bij het invullen van een ongeldig e-mailadres. Wij raden daarom aan om de registreer knop altijd ingeschakeld te houden. Op het moment dat een e-mailadres dan nog niet klopt is de foutmelding pas relevant.</p>	



Successcriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking kan het zelfs noodzakelijk.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen

Zorg dat er oplossingen worden voorgesteld om verkeerd ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door een oplossing aan te bieden. Bij het verkeerd invullen van een datum kun je aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



Successcriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen

Zorg dat fouten bij inzendingen kunnen worden voorkomen. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op ongewenste gevolgen veroorzaakt door fouten. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met beperkingen, omdat zij makkelijker fouten kunnen maken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

</> Successcriterium 4.1.1 - Code

Zorg dat er geen fouten in de code van de app zitten en maak geen gebruik van verouderde functies. Hulpmiddelen kunnen in de war raken wanneer er fouten zitten in de code. Houd je aan de standaarden van de platformen die de app ondersteunt. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gericht acties uitvoeren.


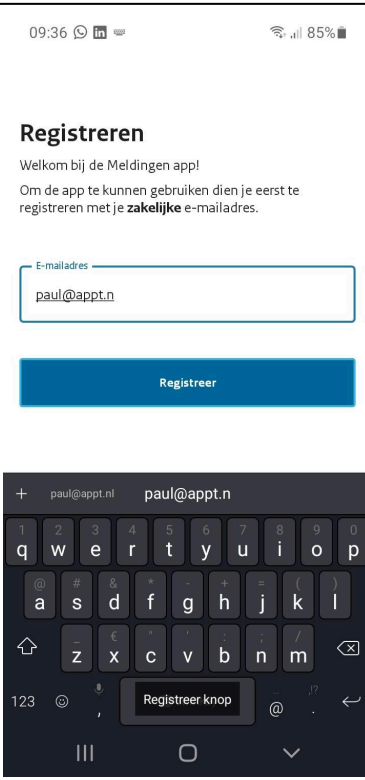
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

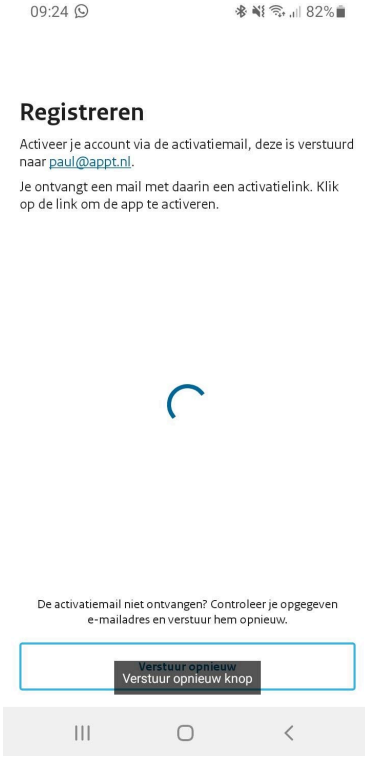

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.



 Voldoet niet

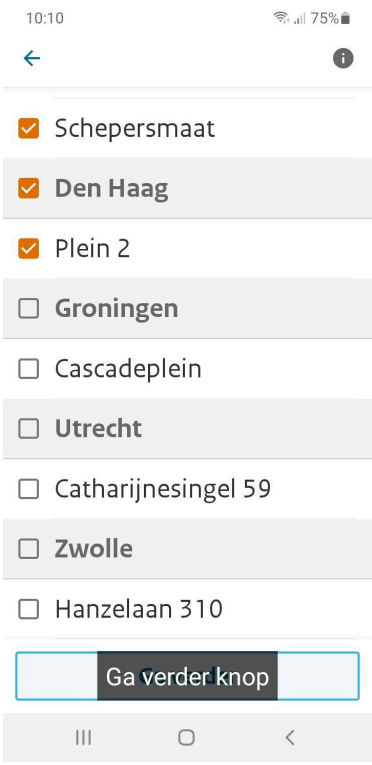
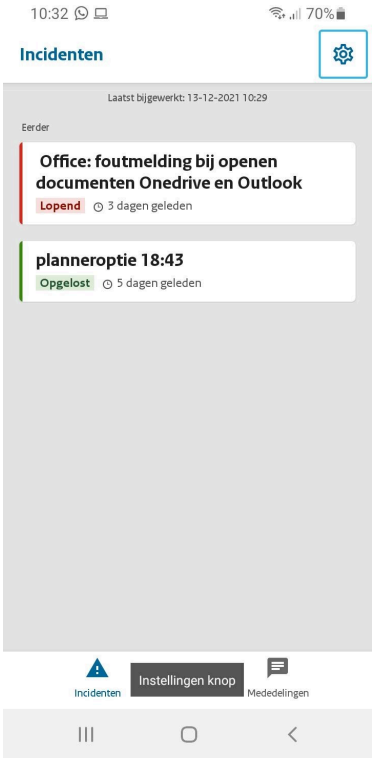
[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

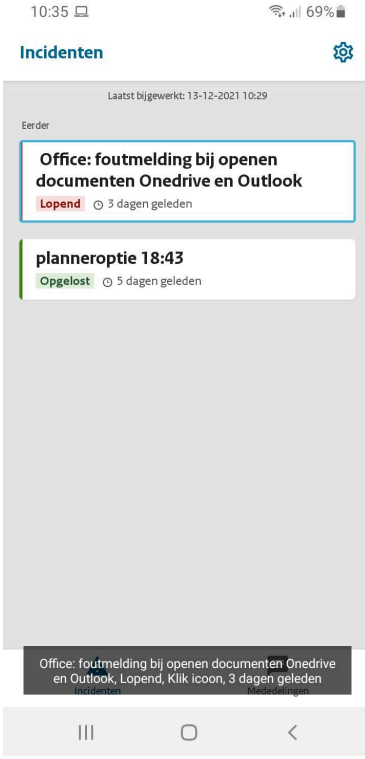
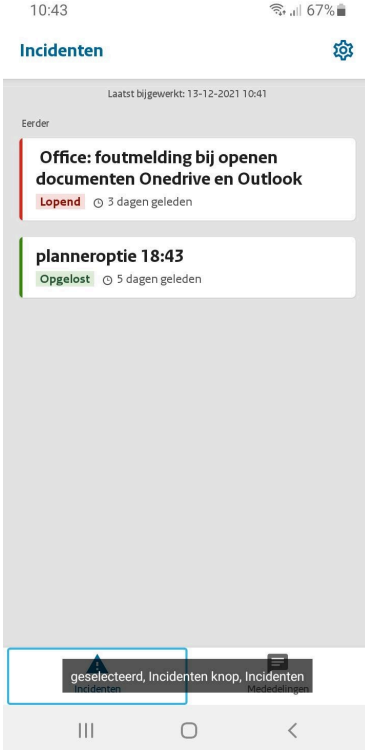
Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
35	Privacy	<p>De rol "knop" of "link" ontbreekt". Bij dubbel tikken bij gebruik van de schermlezer opent de website. De rol moet dus knop of link zijn. Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Dit geldt ook voor de knop met label "Ga verder knop" onderaan het scherm. Zorg dat deze ook een correcte rol heeft. Neem de rol niet op in het label.</p>	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Privacy	De rol "schakelaar" ontbreekt bij het element "Ik heb de privacyverklaring ... gegevens gebruikt". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.	
37	Registreren	De rol "knop" ontbreekt bij het element "Registreer knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.	

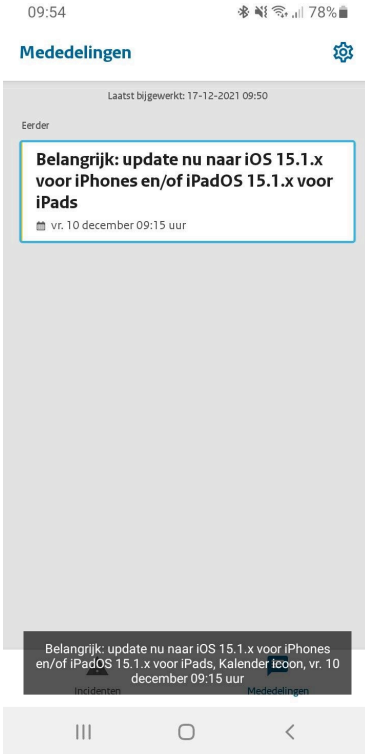
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Registreren (opnieuw)	De rol "knop" ontbreekt bij het element "Verstuur opnieuw knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.	 <p>09:24 82%</p> <p>Registreren</p> <p>Activeer je account via de activatiemail, deze is verstuurd naar paul@appt.nl.</p> <p>Je ontvangt een mail met daarin een activatielink. Klik op de link om de app te activeren.</p> <p>De activatiemail niet ontvangen? Controleer je opgegeven e-mailadres en verstuur hem opnieuw.</p> <p>Verstuur opnieuw Verstuur opnieuw knop</p>
39	Welkom	De rol "knop" ontbreekt bij het element "Start knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.	 <p>09:53 81%</p> <p>WELKOM:</p> <p>Voor dat we kunnen beginnen zijn er een aantal instellingen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.</p> <p>Door uw dienst, locatie en applicaties op te geven kunnen wij u zo specifiek mogelijk op de hoogte houden.</p> <p>Start knop</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Locaties	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element met naam "Navigeer terug knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	 <p>The screenshot shows the 'Locaties' screen at 09:58 with 79% battery. It contains a list of locations: Amersfoort (checked), Verbindingsweg 1 (checked), Assen (unchecked), Mandemaat 3 (unchecked), and Schepersmaat (checked). A button labeled 'Navigeer terug knop' is highlighted with a black box.</p>
41	Locaties	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element met naam "Info knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p> <p>Het probleem is dat het toevoegen van de rol knop aan icoontjes in de navigatiebank niet goed op te lossen is. Dit is een beperking van Android. Maar volgens de richtlijn is dit wel noodzakelijk.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Locaties' screen at 09:59 with 79% battery. It contains the same list of locations as the previous screenshot. A button labeled 'Info knop' is highlighted with a black box.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Locaties	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element met naam "Ga verder knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	
43	Home	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element met de naam "Instellingen knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p> <p>Het probleem is dat het toevoegen van de rol knop aan icoontjes in de navigatiebank niet goed op te lossen is. Dit is een beperking van Android. Maar volgens de richtlijn is dit wel noodzakelijk.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Home	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element "Office: foutmelding dagen geleden". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Het icoon met het klokje wordt ook voorgelezen als: "Klik icoon". Als decoratieve afbeelding hoeft dit niet voorgelezen te worden.</p> <p>Dit geldt bij mededelingen ook voor het kalender icon op het tabblad "mededelingen".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a notification card titled "Incidenten". The card contains two items: "Office: foutmelding bij openen documenten Onedrive en Outlook" (Lopend, 3 dagen geleden) and "planneroptie 18:43" (Opgelost, 5 dagen geleden). A blue box highlights the notification card. A dark overlay at the bottom of the card contains the text "Office: foutmelding bij openen documenten Onedrive en Outlook, Lopend, Klik icoon, 3 dagen geleden". The bottom navigation bar shows three icons: a list icon, a home icon, and a back icon.</p>
45	Home	<p>De rol "tabblad" ontbreekt bij het element "Incidenten". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p>	 <p>The screenshot shows the same mobile app interface as above. A blue box highlights the "Incidenten" header at the top of the notification card. A dark overlay at the bottom of the card contains the text "geselecteerd, Incidenten knop, Incidenten". The bottom navigation bar shows three icons: a list icon, a home icon, and a back icon.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Incident	De rol "knop" ontbreekt bij het element met de naam "Navigeer terug knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.	 <p>10:48 65%</p> <p>← Incident</p> <p>Lopend</p> <p>Office: foutmelding bij openen documenten Onedrive en Outlook</p> <p>3 dagen geleden</p> <p>Aanmeldinformatie 3 dagen geleden</p> <p>Wij onderzoeken een verstoring op Office. Het is momenteel niet mogelijk voor meerdere gebruikers om documenten te openen</p> <p>Navigeer terug knop</p>
47	Incident	De rol "knop" ontbreekt bij het element "Ik heb hier ook last van". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.	 <p>10:58 62%</p> <p>← Incident</p> <p>om documenten te openen vanaf Onedrive. Ook krijgen meerdere gebruikers een foutmelding bij het starten van Outlook. Meer informatie volgt zo snel mogelijk via updates van dit bericht.</p> <p>Aanvullende informatie Referentienummer: i21120001</p> <p>Ik heb hier ook last van knop</p>


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
48	Mededelingen	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element met de naam "Instellingen knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p> <p>Het probleem is dat het toevoegen van de rol knop aan icoontjes in de navigatiebank niet goed op te lossen is. Dit is een beperking van Android. Maar volgens de richtlijn is dit wel noodzakelijk.</p>	
49	Mededelingen	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element "Belangrijk: update uur". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Het icoon met het klokje wordt ook voorgelezen als: "kalender icoon". Als decoratieve afbeelding hoeft dit niet voorgelezen te worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Mededelingen	De rol "tabblad" ontbreekt bij het element "Mededelingen". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.	

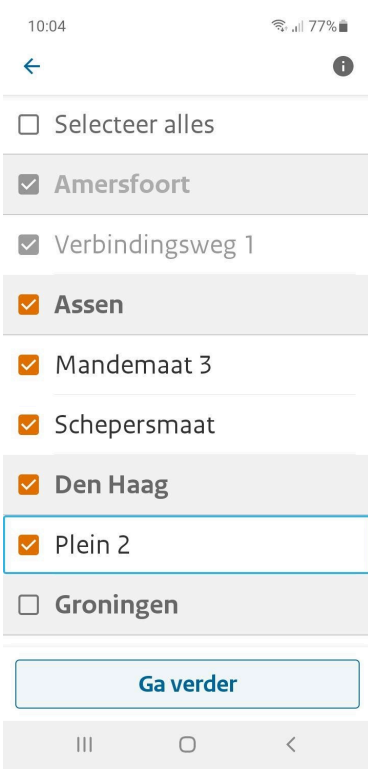


Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
51	Locaties	<p>De status van selectievakje "Den Haag" verandert als het selectievakje "plein 2" wordt geselecteerd. Dit wordt voor gebruikers van hulpsoftware niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>Volgens EN 301 409 versie 2.1.2 is dit geen afkeur, maar bij versie 3.1.3, die begin 2022 beschikbaar komt, is dit wel een geldend succes criterium.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	

4. Aanbevelingen




Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:

Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.




Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succes criterium 1.3.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.3.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.3.1](#) 

Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.1](#) 

Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succes criterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succes criterium 1.4.3](#)

Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succes criterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succes criterium 1.4.11](#)

Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succes criterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succes criterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succes criterium 2.1.1](#)

Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succes criterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succes criterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succes criterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succes criterium 2.4.3](#)

Successcriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef van te voren aan als bij correcte invoer de focus automatisch naar het volgende veld wordt verplaatst. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

- [Oplossing voor succes criterium 3.2.2](#)
- [Definitie van succes criterium 3.2.2](#)
- [Uitleg over succes criterium 3.2.2](#)

Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succes criterium 3.3.1](#)
- [Definitie van succes criterium 3.3.1](#)
- [Uitleg over succes criterium 3.3.1](#)

Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succes criterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succes criterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succes criterium 4.1.2](#)

Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succes criterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succes criterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succes criterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 51 problemen gevonden op 8 schermen.



Overzicht van de bevindingen per scherm


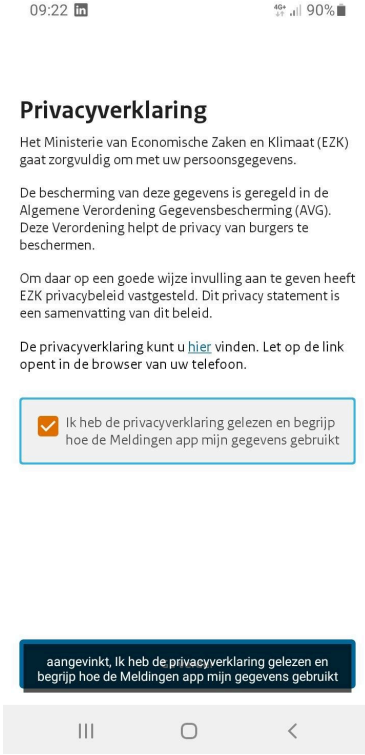

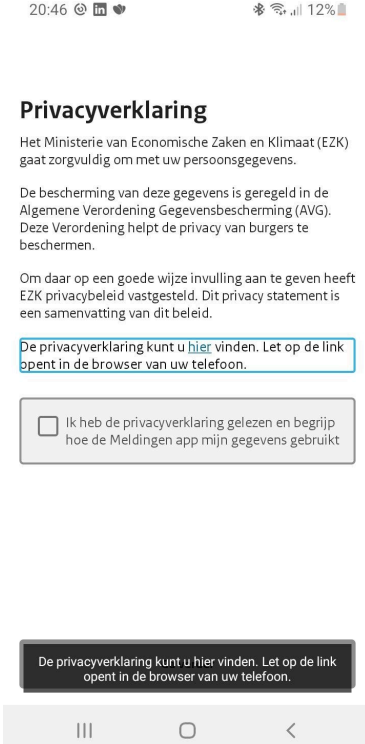
Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Privacy	4
2	Registreren	3
3	Registreren (opnieuw)	4
4	Welkom!	0
5	Locaties	13
6	Home	8
7	Incident	8
8	Mededelingen	9
Totaal		51


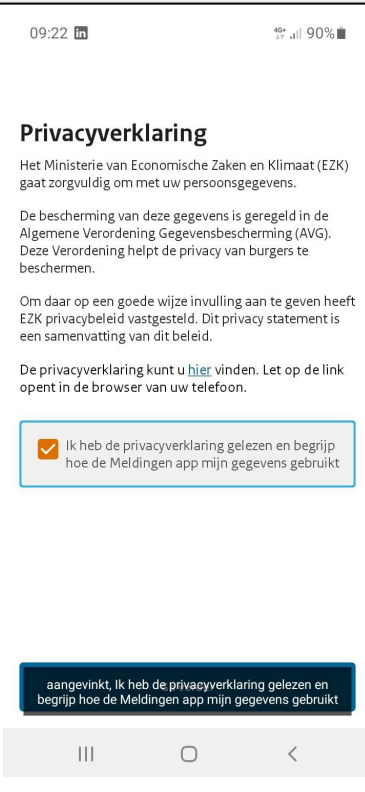
Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Privacy

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.


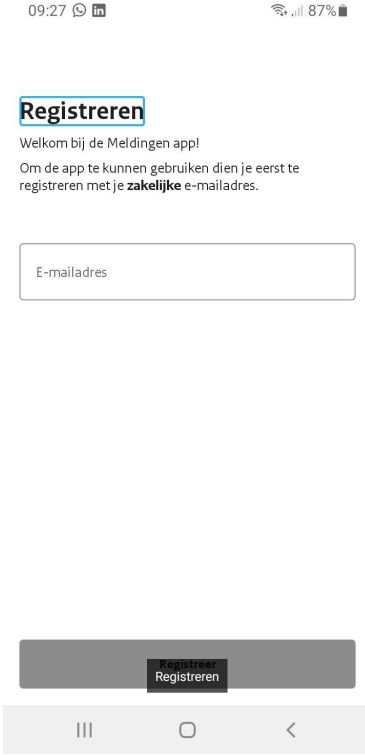
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.3.1 Informatie en relaties	"Privacyverklaring" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	


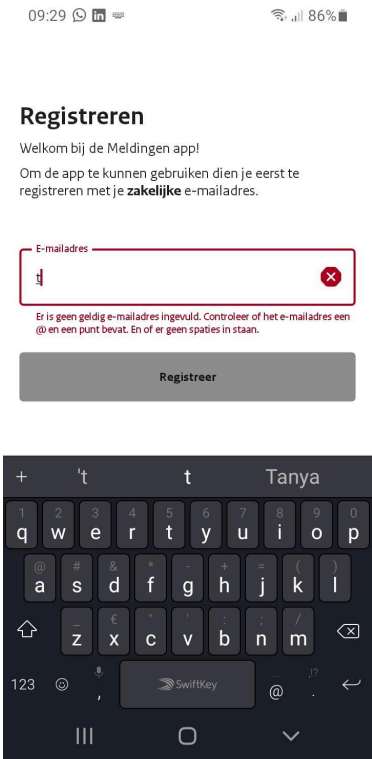
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	 1.4.11 Contrast van inhoud	De checkbox heeft een contrast van 2,88:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	
35	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De rol "knop" of "link" ontbreekt". Bij dubbel tikken bij gebruik van de schermlezer opent de website. De rol moet dus knop of link zijn. Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Dit geldt ook voor de knop met label "Ga verder knop" onderaan het scherm. Zorg dat deze ook een correcte rol heeft. Neem de rol niet op in het label.	


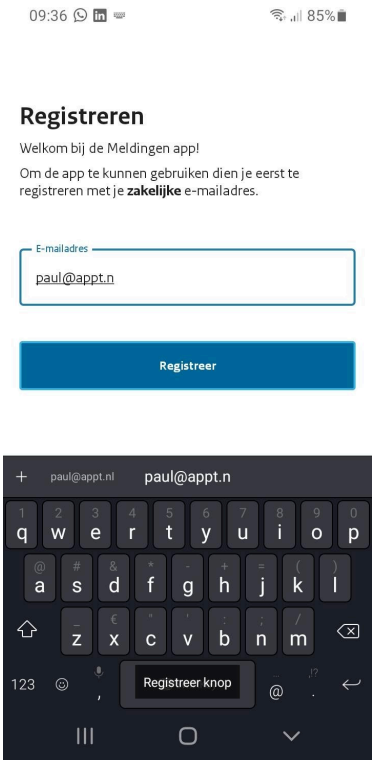
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De rol "schakelaar" ontbreekt bij het element "Ik heb de privacyverklaring ... gegevens gebruikt". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.	

2. Registreren

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.


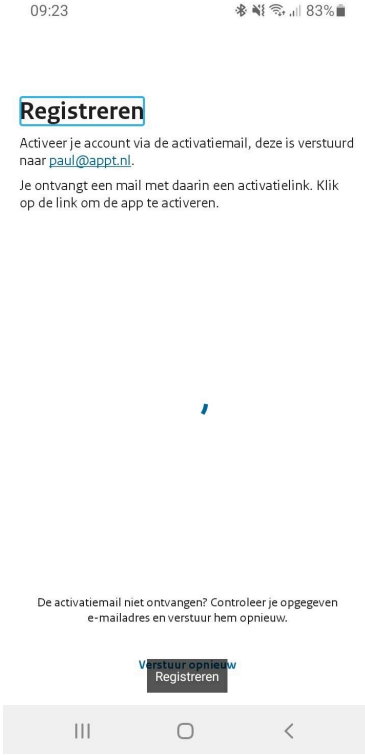
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.3.1 Informatie en relaties	"Registreren" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	


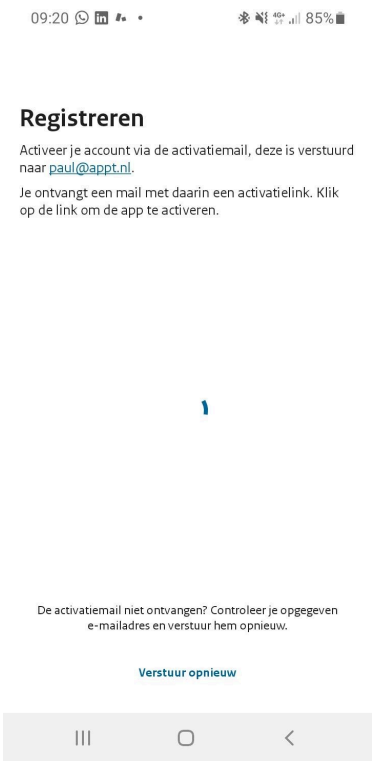

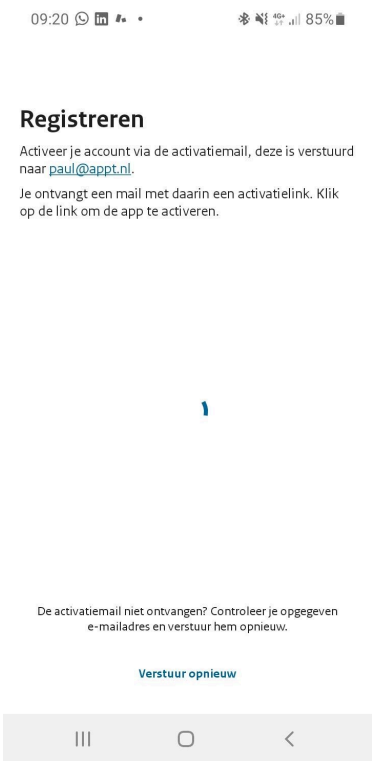
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	<p> 3.3.1 Fouten aangeven</p>	<p>Bij het ingeven van de eerste letter wordt er direct aangegeven dat het fout is. Er wordt aangegeven "ongeldige invoer". Hierdoor wordt bij iedere letter die je ingeeft de foutmelding "ongeldige invoer" voorgelezen door de schermlezer. Er wordt niet aangegeven wat er fout gaat en hoe de gebruiker dit kan oplossen.</p> <p>Wij raden aan om deze foutmelding pas te tonen wanneer iemand op registreren drukt. Momenteel kan dit niet bij het invullen van een ongeldig e-mailadres. Wij raden daarom aan om de registreer knop altijd ingeschakeld te houden. Op het moment dat een e-mailadres dan nog niet klopt is de foutmelding pas relevant.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De rol "knop" ontbreekt bij het element "Registreer knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.	

3. Registreren (opnieuw)

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.3.1 Informatie en relaties	"Registreren" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	 <p>09:23 83%</p> <p>Registreren</p> <p>Activeer je account via de activatiemail, deze is verstuurd naar paul@apppt.nl.</p> <p>Je ontvangt een mail met daarin een activatielink. Klik op de link om de app te activeren.</p> <p>De activatiemail niet ontvangen? Controleer je opgegeven e-mailadres en verstuur hem opnieuw.</p> <p>Verstuur opnieuw Registreren</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	 2.4.3 Focus volgorde	De kop "Registreren" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.	
33	 3.2.2 Voorspelbaar bij invoer	Na het drukken op de URL in de email verandert het scherm registreren automatisch in het scherm Welkom. Je komt zonder notificatie automatisch op het "Welkom" scherm. Dit kan verwarrend zijn.	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
38	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De rol "knop" ontbreekt bij het element "Verstuur opnieuw knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.	


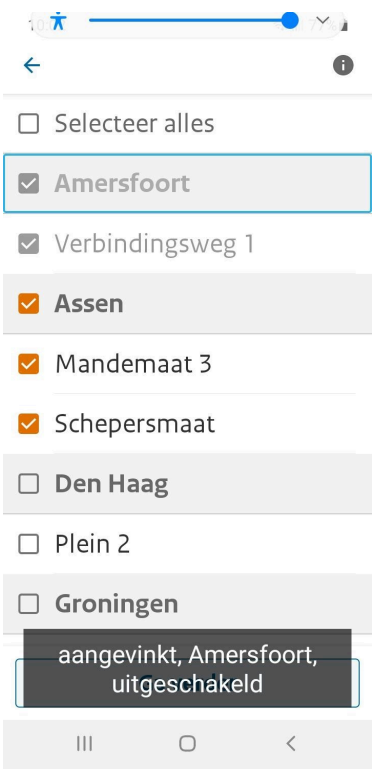

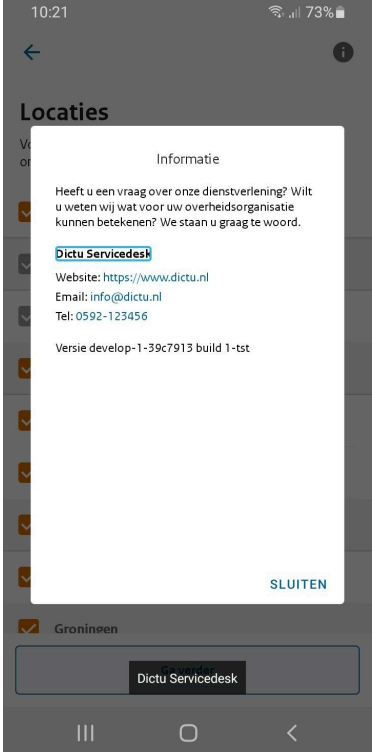
4. Welkom!


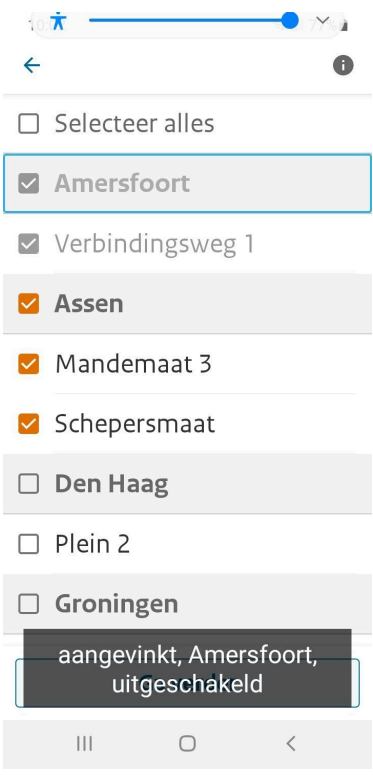

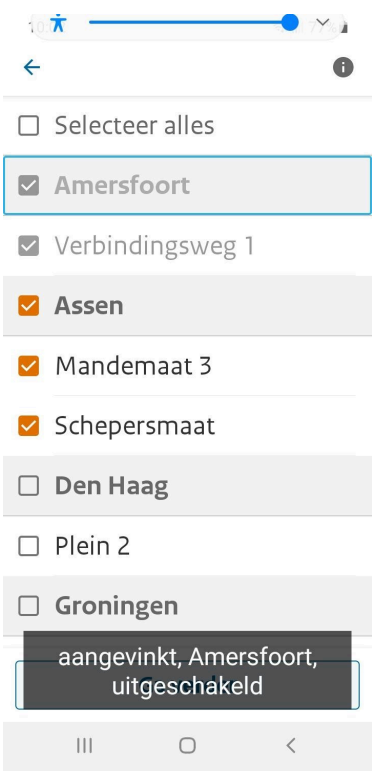
Op dit scherm hebben we geen problemen gevonden.


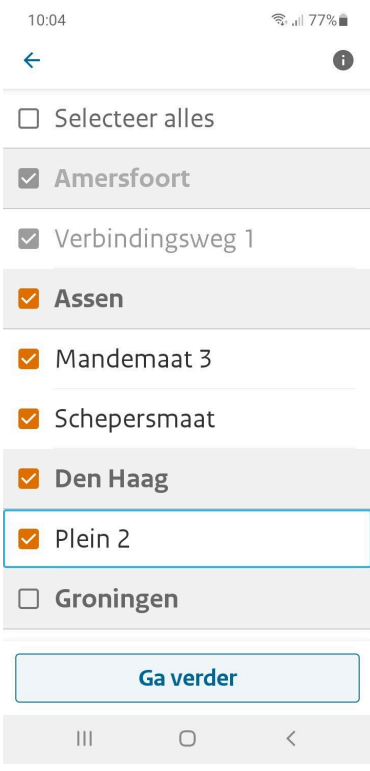

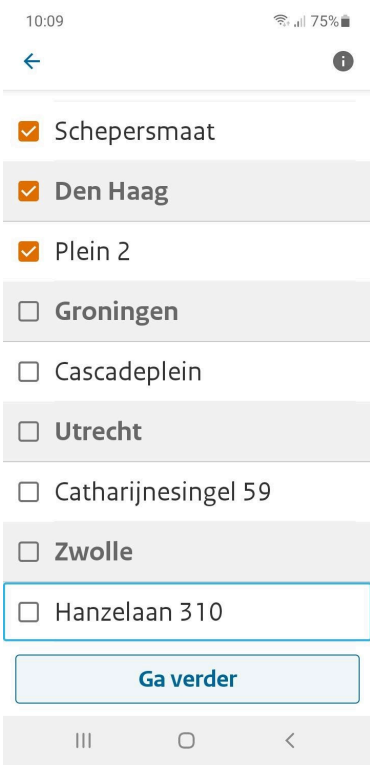
5. Locaties


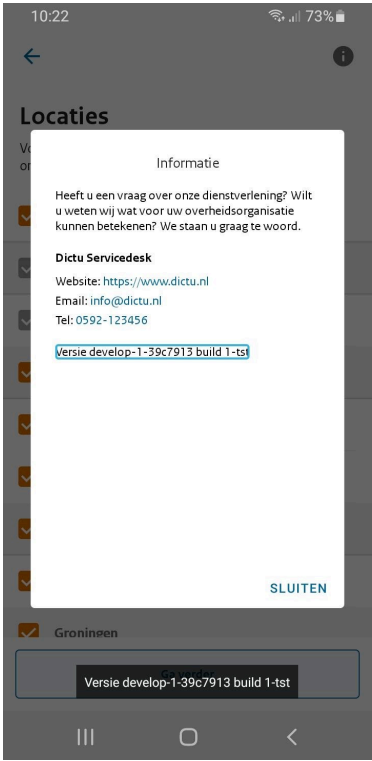


Op dit scherm hebben we 13 problemen gevonden.





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 1.3.1 Informatie en relaties	<p>"Locaties" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	


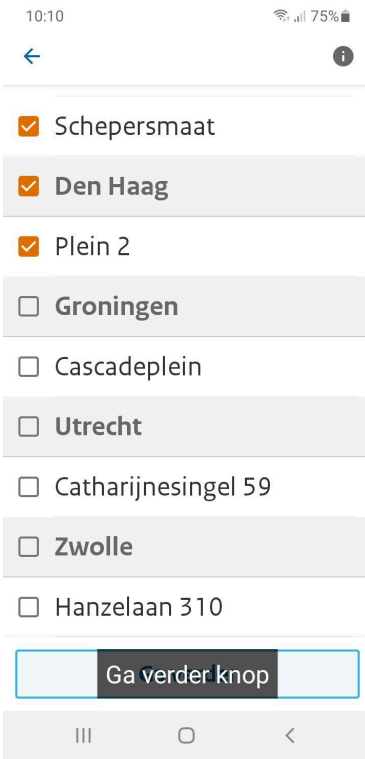

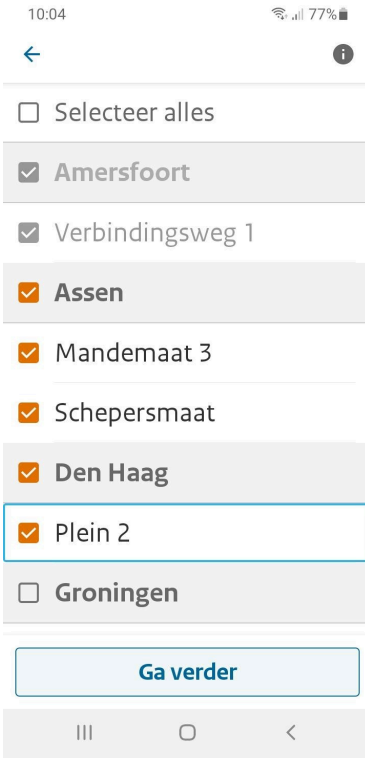
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> 1.3.1 Informatie en relaties</p>	<p>"Amersfoort" en overige plaatsnamen zijn koppen en moeten dus als kop gemarkeerd worden. Dit stelt gebruikers van hulpmiddelen in staat van kop naar kop te springen. Zeker bij langere lijsten is dit erg belangrijk.</p>	
7	<p> 1.3.1 Informatie en relaties</p>	<p>"Informatie" en "Dictu servicedesk" zijn koppen en moeten dus als kop gemarkeerd worden.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	 1.4.3 Contrast van tekst	De tekst Amersfoort heeft een contrast van 1.99:1. Dit moet bij normale tekst 4,5:1 en bij vergrootte tekst 3:1 zijn.	
21	 1.4.11 Contrast van inhoud	Het selectievakje bij "Amersfoort" heeft een contrast van 2.41:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 1.4.11 Contrast van inhoud	<p>De schakelaar heeft een contrast van 2,84:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	
23	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	<p>Het element "Ga verder" is niet te bereiken met de schermlezer door vanaf het onderste lijstelement "Hanzelaan 310". Zorg dat gebruikers van een toetsenbordinterface de knop "Ga verder" kunnen benaderen.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	


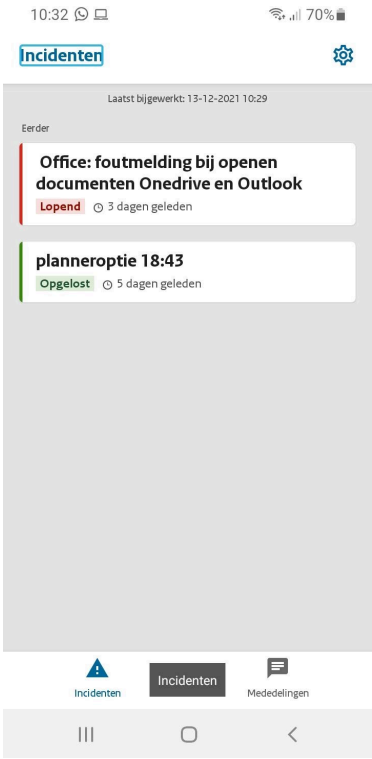
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	<p> 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen</p>	<p>De knop "SLUITEN" is niet te bedienen door gebruikers van een toetsenbordinterface. Vanaf het element "Versie 1-tst" ga je met de schermlezer terug naar de kop "Informatie". Deze pop-up is dus niet af te sluiten door gebruikers van de schermlezer.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	
28	<p> 2.4.3 Focus volgorde</p>	<p>"Navigeer terug knop" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	


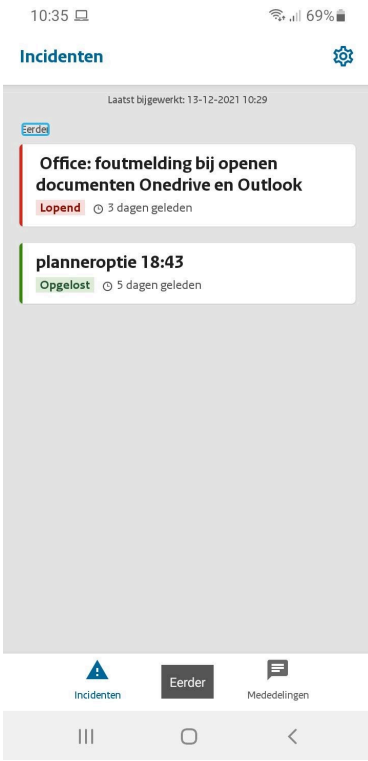

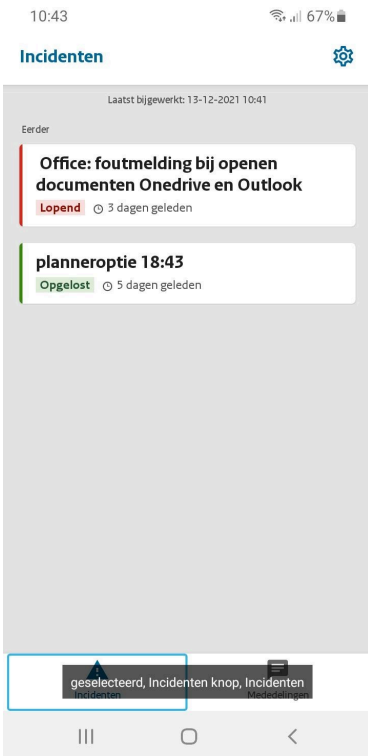
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element met naam "Navigeer terug knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	
41	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element met naam "Info knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p> <p>Het probleem is dat het toevoegen van de rol knop aan icoontjes in de navigatiebank niet goed op te lossen is. Dit is een beperking van Android. Maar volgens de richtlijn is dit wel noodzakelijk.</p>	


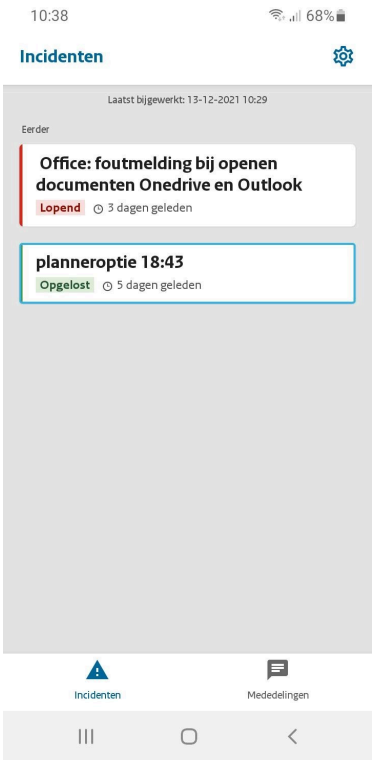

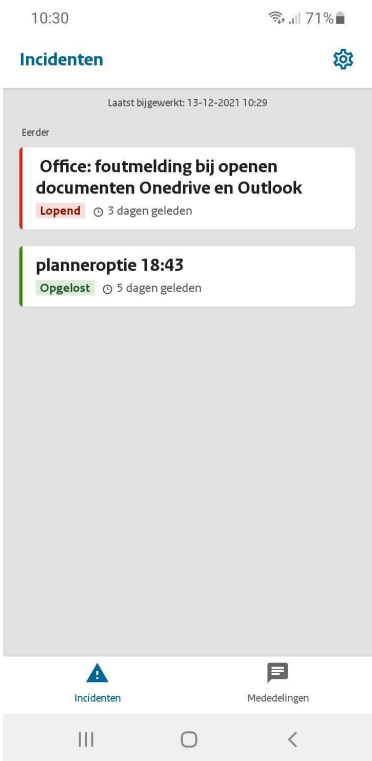
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element met naam "Ga verder knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a list of locations. The locations listed are: Schepersmaat, Den Haag, Plein 2, Groningen, Cascadeplein, Utrecht, Catharijnesingel 59, Zwolle, and Hanzelaan 310. At the bottom of the list, there is a button labeled 'Ga verder knop' which is highlighted with a blue border. The status bar at the top shows the time as 10:10 and battery level at 75%.</p>
51	 4.1.3 Status doorgeven	<p>De status van selectievakje "Den Haag" verandert als het selectievakje "plein 2" wordt geselecteerd. Dit wordt voor gebruikers van hulpsoftware niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>Volgens EN 301 409 versie 2.1.2 is dit geen afkeur, maar bij versie 3.1.3, die begin 2022 beschikbaar komt, is dit wel een geldend succescriterium.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor het scherm "Services" en "Applicaties".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a list of locations. The locations listed are: Selecteer alles, Amersfoort, Verbindingsweg 1, Assen, Mandemaat 3, Schepersmaat, Den Haag, Plein 2, and Groningen. The 'Plein 2' checkbox is checked and highlighted with a blue border. At the bottom of the list, there is a button labeled 'Ga verder'. The status bar at the top shows the time as 10:04 and battery level at 77%.</p>


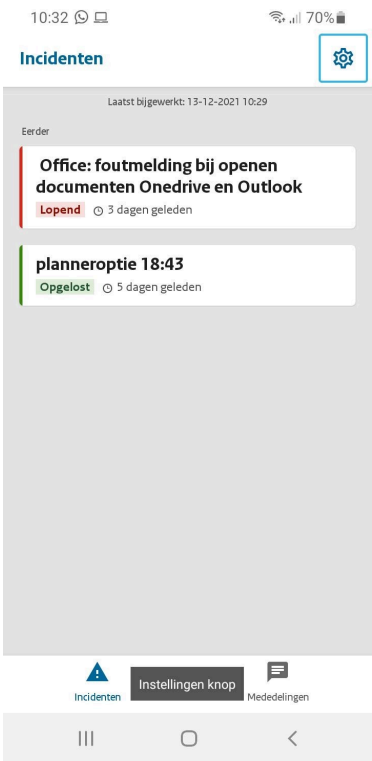

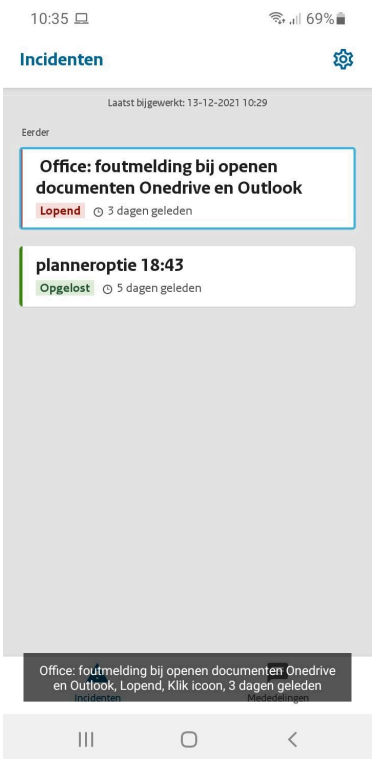
6. Home

Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 1.3.1 Informatie en relaties	"Incidenten" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> 1.3.1 Informatie en relaties</p>	<p>"Eerder" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.</p>	
10	<p> 1.3.1 Informatie en relaties</p>	<p>Visueel wordt een tab bar met 2 opties getoond. Bij het navigeren met de schermlezer naar het tabblad "Incidenten" zou er voorgelezen moeten worden dat het een tabblad is en dat het tabblad 1 uit 2 is.</p> <p>Er wordt dan voorgelezen (ter indicatie):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incidenten, geselecteerd, tabblad 1 van 2 - Mededelingen, tabblad 2 van 2 	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	<p>Het tabblad "Incidenten" is niet te bereiken met de schermlezer door vanaf het onderste lijstelement "planneroptie ... dagen geleden". Zorg dat gebruikers van een toetsenbordinterface het tabblad kunnen bedienen.</p>	
29	 2.4.3 Focus volgorde	<p>"Incidenten" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p>	




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element met de naam "Instellingen knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p> <p>Het probleem is dat het toevoegen van de rol knop aan icoontjes in de navigatiebank niet goed op te lossen is. Dit is een beperking van Android. Maar volgens de richtlijn is dit wel noodzakelijk.</p>	
44	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element "Office: foutmelding dagen geleden". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Het icoon met het klokje wordt ook voorgelezen als: "Klik icoon". Als decoratieve afbeelding hoeft dit niet voorgelezen te worden.</p> <p>Dit geldt bij mededelingen ook voor het kalender icon op het tabblad "mededelingen".</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
45	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De rol "tabblad" ontbreekt bij het element "Incidenten". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with the following elements:</p> <ul style="list-style-type: none"> Time: 10:43, Signal strength, Wi-Fi, and battery (67%) icons at the top. Section header: "Incidenten" with a settings gear icon. Subtitle: "Laatst bijgewerkt: 13-12-2021 10:41". Section: "Eerder" (Earlier) containing two items: <ul style="list-style-type: none"> "Office: foutmelding bij openen documenten Onedrive en Outlook" with a red "Lopend" (In progress) status and "3 dagen geleden" (3 days ago). "planneroptie 18:43" with a green "Opgelost" (Resolved) status and "5 dagen geleden" (5 days ago). Bottom navigation bar with a red box highlighting the "Incidenten" label. A tooltip above it reads "geselecteerd, Incidenten knop, Incidenten".





7. Incident



Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 1.3.1 Informatie en relaties	"Incident", "Office ... Outlook", "Aanmeldinformatie" en "Referentienummer:" zijn een koppelen en moeten dus als kop gemarkeerd worden.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p> 1.3.1 Informatie en relaties</p>	<p>Visueel is het duidelijk dat "Referentienummer" en "i2112 0001" bij elkaar horen. Dit wordt niet doorgegeven aan de hulpmiddelen. Het zou voor de gebruikers duidelijker worden als er gebruik wordt gemaakt van koptekst of als beide elementen gegroepeerd zouden worden.</p> <p>Bij andere incidenten bestaat deze lijst uit 4 koppen. Dan wordt het steeds onduidelijker en moeilijker te snappen welke kop en label bij elkaar horen. Zeker als hulpmiddelen worden gebruikt.</p>	 <p>14:24 44%</p> <p>← Incident</p> <p>om documenten te openen vanaf OneDrive. Ook krijgen meerdere gebruikers een foutmelding bij het starten van Outlook. Meer informatie volgt zo snel mogelijk via updates van dit bericht.</p> <p>Aanvullende informatie</p> <p>Referentienummer: i2112 0001</p> <p>Is gemeld</p>
16	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>De status van het gehele incident is "Lopend". De status van melding "aanmeldinformatie" is ook Lopend, alleen wordt dit alleen via het bolletje in kleur aangegeven.</p> <p>Mochten er meerdere updates met andere kleuren gegeven kunnen worden moeten we dit afkeuren. Als dit niet het geval is dan is dit geen afkeerpunt. We kunnen dit met de huidige incidenten in de app niet testen.</p>	 <p>10:56 63%</p> <p>← Incident</p> <p>Lopend</p> <p>Office: foutmelding bij openen documenten OneDrive en Outlook</p> <p>3 dagen geleden</p> <p>Aanmeldinformatie 3 dagen geleden</p> <p>Wij onderzoeken een verstoring op Office. Het is momenteel niet mogelijk voor meerdere gebruikers om documenten te openen</p> <p>Aanmeldinformatie</p>


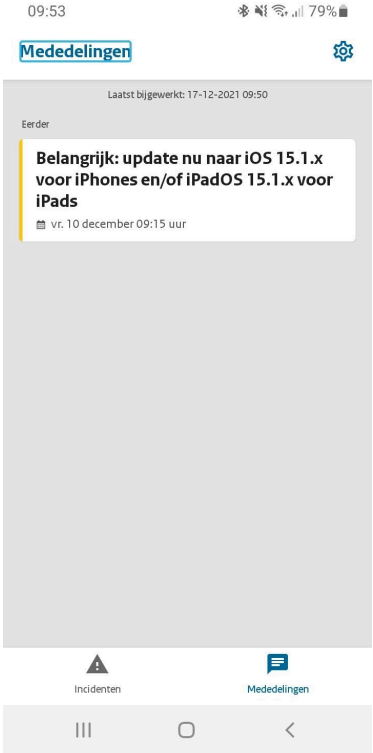
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 1.4.3 Contrast van tekst	Contrast van "Is gemeld, knop" is 2,76;1. Dit moet bij normale tekst 4,5;1 en bij vergrootte tekst 3:1 zijn.	
30	 2.4.3 Focus volgorde	De knop "Navigeer terug knop" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen. De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.	


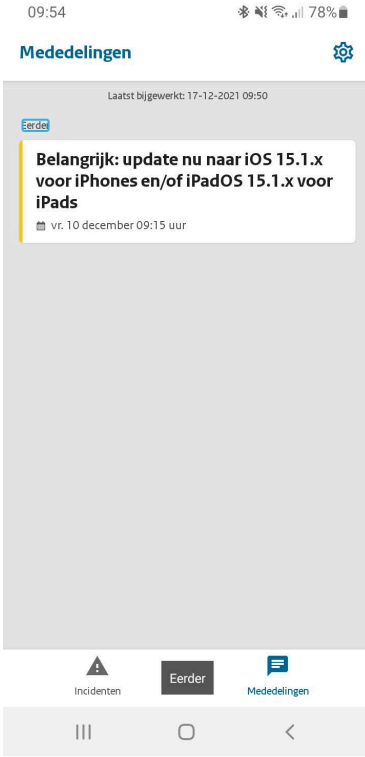

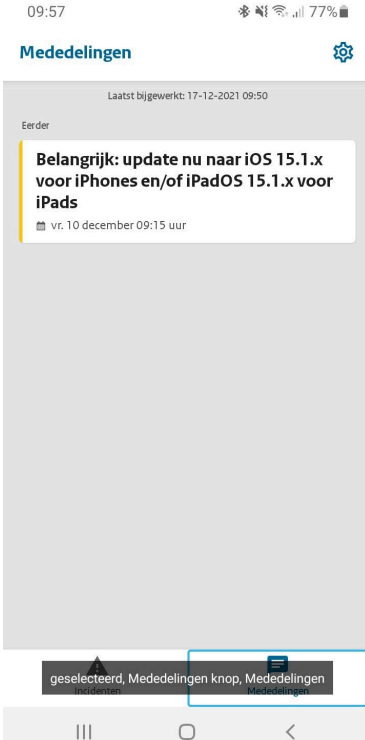
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	 2.4.3 Focus volgorde	<p>De focus wordt eerst gelegd op "Office: ... Outlook" en dan direct op "Aanmeldinformatie". Er wordt geen focus gelegd op "3 dagen geleden".</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p>	
46	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element met de naam "Navigeer terug knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p>	



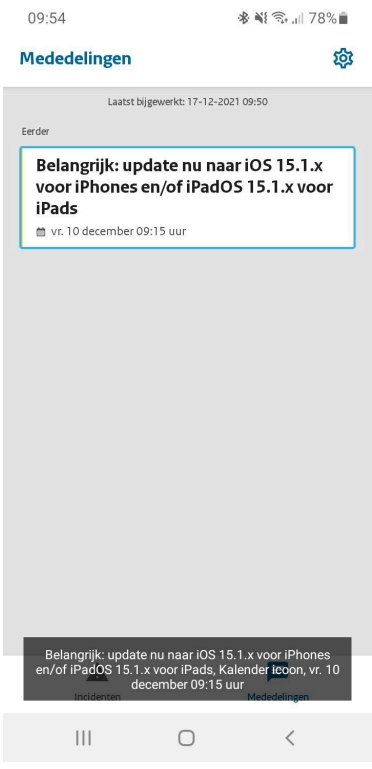


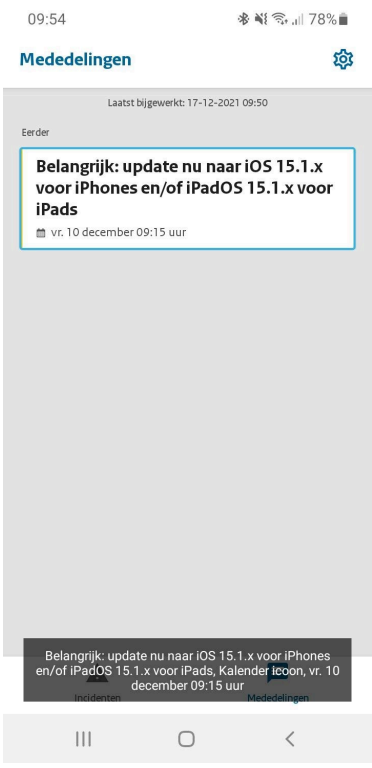
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
47	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De rol "knop" ontbreekt bij het element "Ik heb hier ook last van". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.	 <p>10:58 62%</p> <p>← Incident</p> <p>om documenten te openen vanaf OneDrive. Ook krijgen meerdere gebruikers een foutmelding bij het starten van Outlook. Meer informatie volgt zo snel mogelijk via updates van dit bericht.</p> <p>Aanvullende informatie</p> <p>Referentienummer: i21120001</p> <p>Ik heb hier ook last van knop</p>


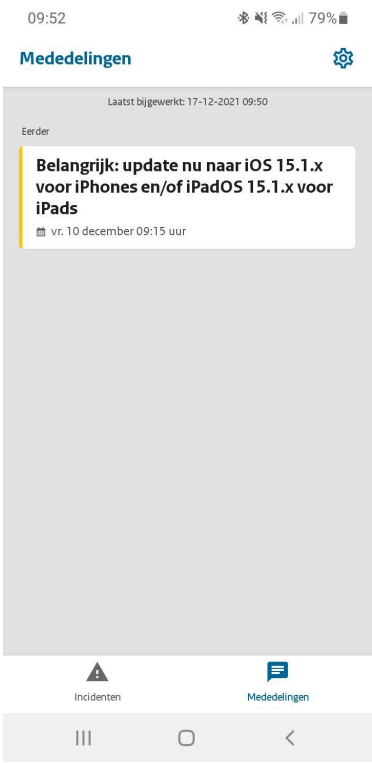

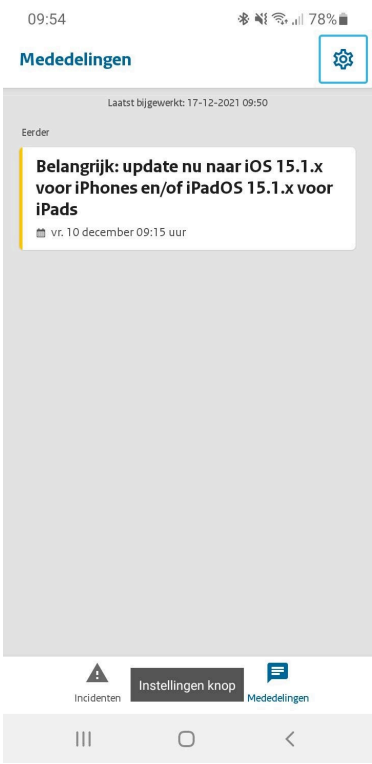
8. Mededelingen


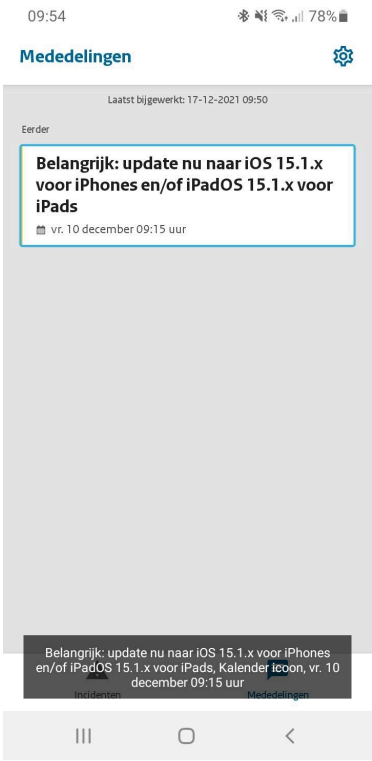

Op dit scherm hebben we 9 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	 1.3.1 Informatie en relaties	"Mededelingen" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	<p> 1.3.1 Informatie en relaties</p>	<p>"Eerder" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.</p>	
15	<p> 1.3.1 Informatie en relaties</p>	<p>Visueel wordt een tab bar met 2 opties getoond. Bij het navigeren met de schermlezer naar het tabblad "Incidenten" zou er voorgelezen moeten worden dat het een tabblad is en dat het tabblad 1 uit 2 is.</p> <p>Er wordt dan voorgelezen (ter indicatie):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incidenten, tabblad 1 van 2 - Mededelingen, geselecteerd, tabblad 2 van 2 	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	<p> 1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>Net als bij het tabblad instellingen wordt er gebruik gemaakt van de gele kleur. In dit geval nu alleen geel. Mocht er met groen/rood/geel informatie worden overgedragen dan is dit niet toegestaan.</p>	
26	<p> 2.1.1 </p> <p>Bedienbaar met hulpmiddelen</p>	<p>Het tabblad "Incidenten" is niet te bereiken met de schermlezer door vanaf het onderste lijstelement "planneroptie ... dagen geleden". Zorg dat gebruikers van een toetsenbordinterface het tabblad kunnen bedienen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	 2.4.3 Focus volgorde	<p>"Mededelingen" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen.</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p>	
48	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element met de naam "Instellingen knop". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p> <p>Het probleem is dat het toevoegen van de rol knop aan icoontjes in de navigatiebank niet goed op te lossen is. Dit is een beperking van Android. Maar volgens de richtlijn is dit wel noodzakelijk.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
49	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De rol "knop" ontbreekt bij het element "Belangrijk: update uur". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Het icoon met het klokje wordt ook voorgelezen als: "kalender icoon". Als decoratieve afbeelding hoeft dit niet voorgelezen te worden.</p>	
50	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De rol "tabblad" ontbreekt bij het element "Mededelingen". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Neem de rol niet op in het label.</p>	