



## Privacyverklaring Gebruikerstevredenheidsonderzoek (GTO)

De informatie in deze specifieke privacyverklaring is aanvullend op de algemene privacyverklaring van SSC-ICT. Deze specifieke privacyverklaring is opgesteld om de betrokkene te informeren over de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt op het gebied van Gebruikerstevredenheidsonderzoek.

### Over het Gebruikerstevredenheidsonderzoek

SSC-ICT doet onderzoek naar het gebruik van pandgebonden diensten van de afnemers. Inzichten die daaruit voortkomen gebruikt SSC-ICT om de gebruikerstevredenheid en efficiëntie te verhogen. Het Gebruikerstevredenheidsonderzoek zal worden uitgevoerd door middel van enquêtes.

### Welke (persoons)gegevens worden verwerkt?

SSC-ICT verstuurt enquêtes via Formdesk aan medewerkers, die werkzaam zijn bij de afnemers van diensten van SSC-ICT. Voor het Gebruikerstevredenheidsonderzoek verwerkt SSC-ICT het e-mailadres, het departement en het pand of de locatie van de medewerker.

De medewerkers krijgen een e-mail met een uitnodiging voor deelname aan het onderzoek. Hierin staat een link naar de online vragenlijst. Tussen deze link en het e-mailadres kan Formdesk en SSC-ICT geen connectie leggen, dat wil zeggen dat het niet herleid kan worden welk e-mailadres een enquête heeft ingevuld. In het databestand van Formdesk zullen de resultaten van de enquêtes niet met persoonsgegevens voorkomen.

### Op grond van welk doel en met welke grondslag worden de (persoons)gegevens gebruikt?

Op grond van gerechtvaardigd belang verwerkt SSC-ICT de gegevens. Het generieke doel van het onderzoek is inzicht te krijgen over de diensten van SSC-ICT, zodat de dienstverlening verbeterd kan worden. De medewerkers van het departement kunnen aangeven hoe tevreden zij zijn met de dienstverlening van SSC-ICT van het pand of de locatie waar zij werkzaam zijn. De medewerkers hebben de keuze om deel te nemen aan het onderzoek.

### Aan wie worden de (persoons)gegevens doorgegeven?

Voor het terugkrijgen van de antwoorden op de enquêtes ontvangt Formdesk gegevens. Deze gegevens zijn niet direct te herleiden naar een persoon (gepseudonimiseerde gegevens). Formdesk bewaart zijn gegevens en host zijn server, applicatie en databases in The Datacenter Group in Nederland.

### Hoe lang worden de (persoons)gegevens bewaard?

Na uitvraag van de enquête worden de gegevens bewaard voor zover het nodig is voor het maken van de rapportages. De resultaten komen maandelijks binnen bij SSC-ICT en zijn niet te herleiden aan een persoon (geanonimiseerde gegevens). Alle gegevens worden één jaar bewaard voor dit doel.