



Handleiding video vergaderen Rijnstraat

1. Basis video vergaderen

1.1. Inleiding

Video vergaderen is een gezamenlijke dienst van FMH en SSC-ICT. Momenteel is deze dienst nog volop in ontwikkeling. Deze handleiding behandelt onderstaande video vergader set.



1.2. Een video vergadering plannen

1. Het plannen van een video vergadering is gelijksoortig aan het plannen van een normale vergadering. Plan de bijeenkomst in Outlook met alle personen die aanwezig moeten zijn volgens de geldende werkafspraken binnen de organisatie.
2. Reserveer de benodigde ruimte waarin de functionaliteit video vergaderen mogelijk is via het rijksportaal/facilitair in Planon.
3. Reserveer de ruimte op afstand. Stem met jouw contactpersoon af welke ruimte en video vergaderset gebruikt kan worden en reserveer deze.
4. Informeer bij jouw contactpersoon te naar de naam van de ruimte in het centrale adresboek. Het adresboek is opgebouwd volgens de standaard: <afkorting plaatsnaam> <gebouwnaam> <ruimte> <bewoner>. Zie bijlage 1 voor een lijst met afkortingen van plaatsnamen.
5. Komt de video vergaderset niet in het adresboek voor, dan kun je de andere partij vragen om het 'SIP-adres' of 'IP-adres' van de betreffende video vergaderset. Het SIP-adres of IP-adres van de locatie op afstand kan handmatig worden ingevoerd en gebeld vanaf de video vergaderset.

Tips

- Zeker in het begin vereist het opzetten van een video vergadering enige oefening. Neem voor de vergadering ruim de tijd voor het aanpassen van de geluidsweergave en de camera-instellingen. Houd hier bij het reserveren van de vergadering rekening mee.
- Het is handig om een aantal dagen voor de daadwerkelijke afspraak een test te doen met de locatie op afstand zodat de verbinding en instellingen al een keer zijn gemaakt.
- Het Facilitair contactcentrum van FMHaaglanden (zie contactgegevens laatste pagina) kan je ondersteunen bij het opzetten van de verbinding en het maken van juiste geluids- en camera-instellingen.
- Zie bijlage 2 voor een lijst met vergaderlocaties in Caribisch Nederland.

2. Video vergadering starten

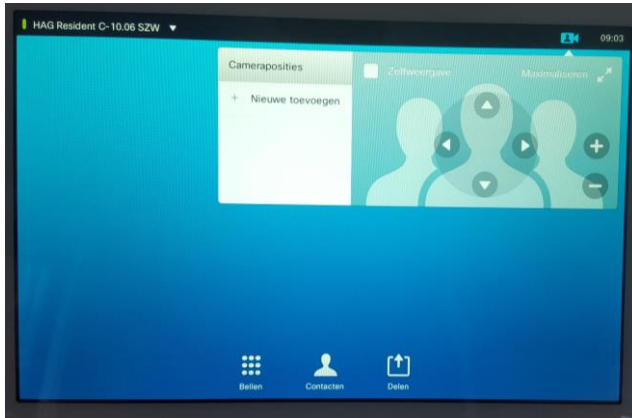
2.2 De video vergaderset aanzetten

1. Druk op de knop **VC** om de video vergaderset aan te zetten.
2. De vergaderset staat normaal gesproken in de 'stand-by' modus. Raak het touchpanel aan om de set te activeren.
3. Hierna verschijnt een blauw beeldscherm. Rechts in het midden staat een rechthoek, hierin wordt het beeld van de camera weergegeven.
4. Je kunt de video vergaderset bedienen via het bedieningspaneel die op de trolley is geplaatst.

2.3 Camera instellen

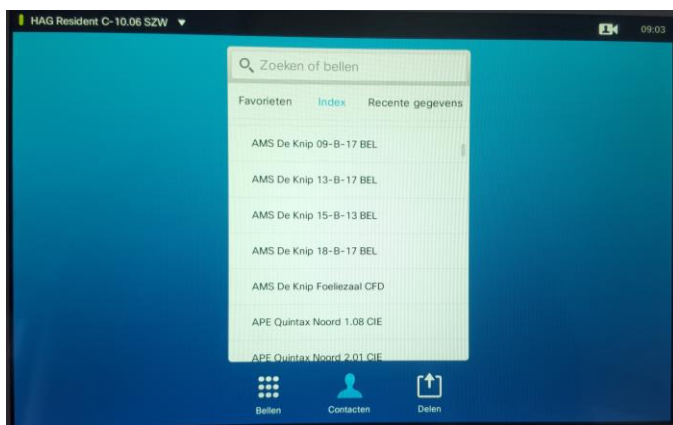
1. Laat de deelnemers in de vergaderzaal bij voorkeur dicht bij het videoscherm zitten.
2. De camera kun je via het bedieningspaneel richten en in- en uitzoomen. Toets hiervoor op het bedieningspaneel op het **icoon Camera** rechts bovenin.

3. Richt de camera via de **pijltjestoetsen** en zoom in/uit via de **zoom + en zoom – knoppen**.

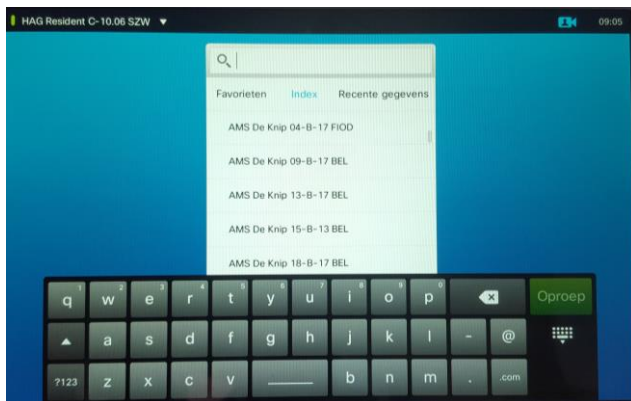


2.4 Een verbinding opzetten vanuit het adresboek

1. Toets op het bedieningspaneel op het icoon **Contacten**.
2. Ga naar het tabblad directory en kies voor Overheid Buitenland of Overheid NL. Het adresboek is opgebouwd volgens de standaard: <afkorting, kantoor naam, locatiecode, soms staat er rood of blauw of niets, dienstcode>.
3. Scroll hier naar de gewenste video van de locatie.



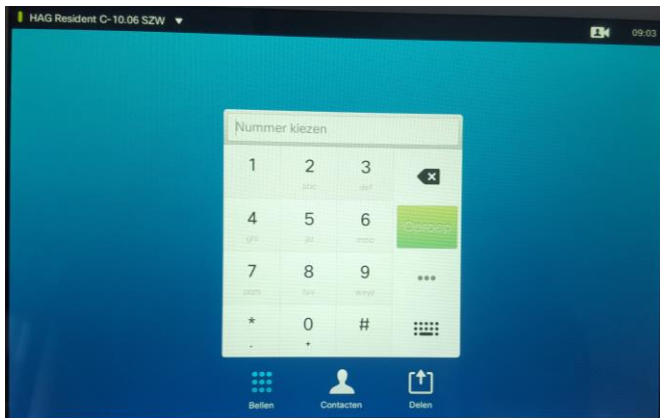
4. Als je op **Zoeken of bellen** klikt, verschijnt het on screen toetsenbord. Je kunt hier op tekst zoeken in de adreslijst.



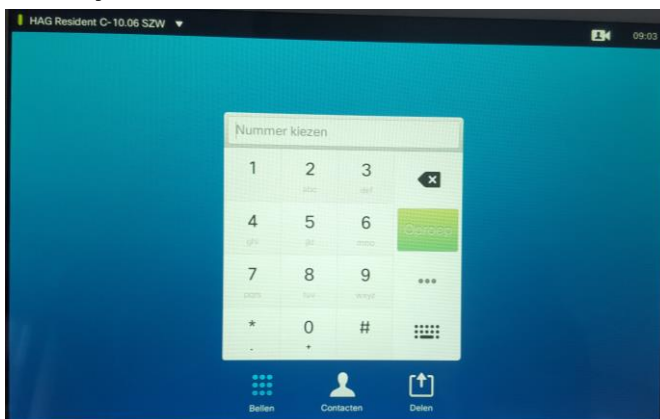
5. Toets de te bellen locatie aan en klik op **Call** om een verbinding met de locatie te maken. Hierna belt het systeem automatisch de geselecteerde video vergaderlocatie.

2.5 Een verbinding opzetten naar een handmatig ingevoerd adres

1. Toets op het bedieningspaneel op het icoon **Bellen**.
2. Wil je bellen naar een IP-adres? Toets deze dan op het bedieningspaneel in. Zorg ervoor dat je in plaats van een punt (.) een hekje (#) invult. Voorbeeld: het IP-adres 190.4.79.57 wordt dan 190#4#79#57.
3. Druk vervolgens op het groene icoon **Bellen** om een verbinding te maken.



4. Wil je bellen naar een SIP-adres? Toets dan eerst op het icoon **Toetsenbord**.



5. Toets het SIP-adres in op het bedieningspaneel en druk vervolgens op het groene **Call** icoon om verbinding te maken. Het systeem belt de opgegeven video vergaderset op de locatie op afstand.
6. Als de gebelde partij opneemt, wordt de verbinding tot stand gebracht.

Tips

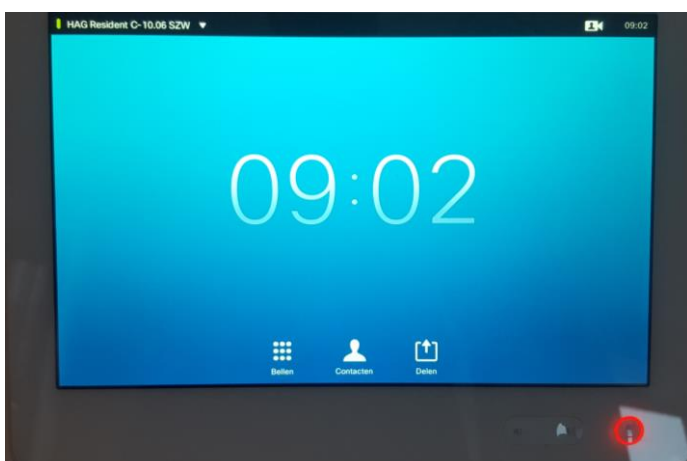
- Het SIP-adres kun je eventueel via de beller verkrijgen.
- Zie bijlage 2 hoe je een video vergadering kunt opzetten met Caribisch Nederland.

2.6 Het geluid instellen

1. Tijdens het gesprek kun je het geluid via de **+ en – toetsen** op het bedieningspaneel harder en zachter zetten.
2. Zorg ervoor dat het geluid op het knoppenpaneel voldoende hard staat, anders is het voor de andere partij niet hoorbaar.



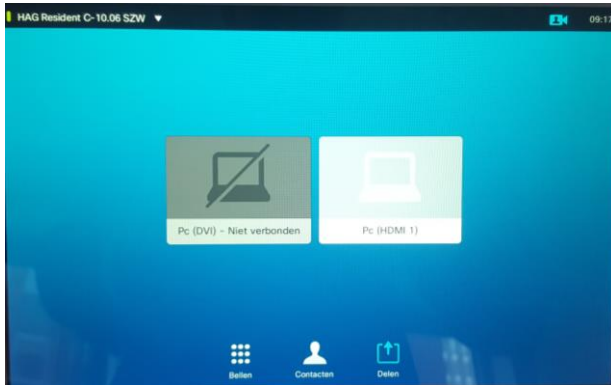
3. Via de knop Mute kun je de microfoon uitschakelen, hierdoor kan de andere partij je niet meer horen.



3. Presenteren in een video vergadering

3.1 Een presentatie starten

1. Sluit de VGA-kabel of HDMI-kabel aan op jouw laptop of tablet.
2. Toets op het knoppenpaneel eerst de juiste bron: **VGA** of **HDMI**. Je kunt ook het beeld van de DWR Vergader pc delen door op **PC** te drukken.
3. Toets op het knoppenpaneel de knop **VC** aan.
4. Toets het icoon **Delen** aan op het bedieningspaneel.
5. Toets het icoon **HDMI** aan op het bedieningspaneel om de presentatie te delen.



3.2 Een presentatie stoppen

1. Toets **Delen stoppen** op het bedieningspaneel.

4. Video vergadering beëindigen

1. Toets op **Beëindigen** op het bedieningspaneel om de verbinding te verbreken.
2. Je hoeft de video vergaderset niet uit te schakelen, deze gaat automatisch over in de slaapstand.

Assistentie nodig?

Bel het Facilitair contactcentrum.

IenM, RWS, IND, COA en DT&V: 070 – 348 70 00
BZ: 070 348 70 00

Bijlage 1 Afkortingen van plaatsnamen in adresboek

Het adresboek is opgebouwd volgens de volgende standaard: **<afkorting plaatsnaam> <gebouwnaam> <ruimte> <bewoner>**.

Afkorting	Plaats
AER	Almere
ALM	Almelo
ALM	Almelo
AME	Amersfoort
AMS	Amsterdam
APE	Apeldoorn
ARN	Arnhem
BRD	Breda
DBI	de Bilt
DLU	de Lutte
DOI	Doetinchem
EEM	Eemshaven
EIN	Eindhoven
EMM	Emmen
ENS	Enschede
GRQ	Groningen
HAA	Haarlem
HAG	Den Haag
HEN	Heerlen
HFD	Hoofddorp
HGL	Hengelo
HRN	Hoorn
LWR	Leeuwarden
MDL	Middelburg
MOE	Moerdijk
MST	Maastricht
RTM	Rotterdam
RTT	Ritthem
SPL	Schiphol
UTC	Utrecht
VEN	Venlo
ZWO	Zwolle

Bijlage 2 Verbinding met Caribisch Nederland

In Caribisch Nederland zijn verschillende video vergaderopstellingen beschikbaar. Deze opstellingen zijn niet aangesloten op de dienstverlening van SSC-ICT/Belastingdienst maar kun je wel via Internet bellen vanuit het room2room video vergaderplatform van SSC-ICT/Belastingdienst.

Vorbereiding

Stem met de persoon uit Caribisch Nederland af met welke vergaderlocatie uit de onderstaande lijst je een video vergadering wilt opzetten. Spreek af dat de verbinding vanuit Nederland wordt geïnitieerd en dat de persoon in Caribisch Nederland de inkomende video verbinding accepteert op het moment van de afspraak.

De verbinding opzetten

Volg de handleiding zoals beschreven staat in paragraaf 2.4 Een verbinding opzetten naar een handmatig ingevoerd adres. Vul bij stap 2

Volg de handleiding zoals beschreven in 2.5: "**Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**". Vul bij stap 2 handmatig het adres in uit de onderstaande lijst.

Vergaderlocatie	Adres
Bonaire Belastingdienst 1 ^e etage	190#4#79#158
Bonaire Belastingdienst 2 ^e etage	190#4#79#155
Bonaire IND 1 ^e etage	190#4#79#162
Bonaire Mall OCW	190#4#79#226
Bonaire Mall Spreekkamer	190#4#79#227
Bonaire Mall Grote spreekkamer (IND)	190#4#79#228
Bonaire RCN 1 ^e etage	190#4#79#66
Bonaire RCN 2 ^e etage	190#4#79#157
Bonaire Rijksvertegenwoordiger	190#4#79#106
Saba Belastingdienst	190#4#79#225
Saba RCN	190#4#79#166
St. Eustatius Belastingdienst	190#4#79#164
St. Eustatius RCN	190#4#79#163

Het is op dit moment alleen mogelijk om vanuit Nederland naar vergader locaties in Caribisch Nederland te bellen. Andersom is nog niet mogelijk.

Veelvuldig contact met Caribisch Nederland

Als je veelvuldig video vergadert met Caribisch Nederland kun je de bovenstaande adressen laten opnemen in het adresboek. Op de video vergaderset van jouw keuze kun je deze adressen dan vanuit het adresboek kiezen en hoef je deze niet meer handmatig in te vullen. Interesse? Neem dan contact op met de Servicedesk van SSC-ICT.