



DWR Next bijwerken op een managed laptop

SSC-ICT brengt regelmatig nieuwe releases uit van de DWR Next omgeving waarin functionaliteiten worden toegevoegd of bestaande problemen worden opgelost. De onderstaande handleiding beschrijft de stappen om de werkplek up-to-date te houden.

Hoe kun je zien of je een Managed laptop hebt?

Als je zonder token kunt inloggen (Flex2Rijk) met jouw laptop op het netwerk, dan heb je een managed laptop.

LET OP! Opladen batterij: Gebruik alleen de originele kabel die bij het apparaat wordt meegeleverd. Andere kabels kunnen schade aan het apparaat of brand veroorzaken.

De voorkeur is om de update uit te voeren in een rijkskantoor door verbinding te maken met het netwerk op een van de volgende manieren:

1. Via een bekabeld netwerk, direct verbonden of via een port replicator.
2. Via de Wi-Fi voorziening in een rijkskantoor (Rijk2Air-M). De snelheid van de Wi-Fi verbinding is in de meeste panden lager dan via het bekabelde netwerk. Het downloaden van de update kan hierdoor langer duren.

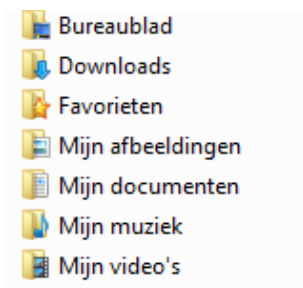
Het is niet de bedoeling om netwerkkabels uit een pc of telefoon te halen en deze aan te sluiten op de laptop.

Het is ook mogelijk om via de VPN-verbinding de laptop te voorzien van de update wanneer je bijvoorbeeld thuis werkt. Het downloaden van de update duurt wel langer dan in een rijkskantoor. Een verbinding via de VPN wordt automatisch opgestart zodra er een verbinding is met een netwerk buiten een rijkskantoor zoals een thuis Wi-Fi netwerk, 4G of een publieke Wi-Fi-voorziening. Belangrijk is om eerst het openstaande werk op te slaan en af te sluiten voordat je hiermee begint. Tijdens de installatie zal de werkplek mogelijk een herstart vereisen.

Let op! Sla je lokale bestanden veilig op vóór de update!

Belangrijk is om eerst het openstaande werk op te slaan en af te sluiten voordat je hiermee begint. Tijdens de installatie zal de werkplek mogelijk een herstart vereisen.

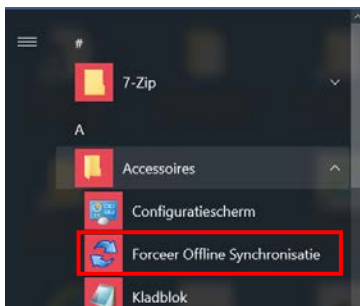
Alleen bestanden die zijn opgeslagen in een van onderstaande mappen worden automatisch meegenomen naar de nieuwe Windows-versie. Zorg er dus voor dat je daar alle bestanden die je wilt bewaren (óók eventuele Outlook-gegevensbestanden) naartoe verplaatst, voordat je jouw laptop updatet. Je kunt deze bestanden ook kopiëren naar een beveiligde USB stick en ze na de update terugzetten.



Voer voor alle zekerheid ook een **offline sync** uit, om er zeker van te zijn dat al je bestanden op het netwerk staan. Volg hiervoor de onderstaande stappen:

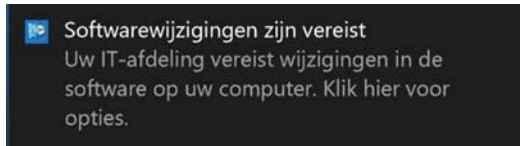
Klik op 'start' (linksonder in het scherm op het Windows logo)

Ga naar de folder 'Accessoires' en klik op het programma 'Forceer Offline Synchronisatie'



Stappen om jouw managed laptop met DWR Next automatisch te updaten:

1) Eerste melding:



Als je hierop klikt krijg je de onderstaande melding.

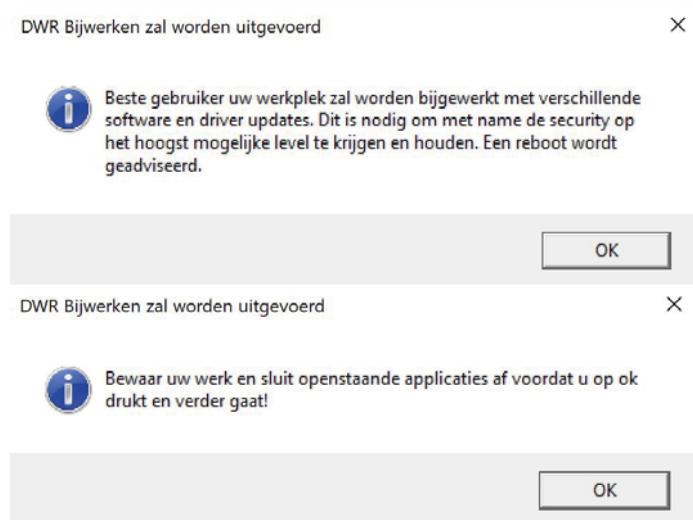
De wijzigingen kunnen worden uitgesteld tot de vereiste datum en tijd.



Het negeren van de eerste melding is ook mogelijk. De wijzigingen zullen automatisch op de aangegeven tijd worden toegepast.

2) Meldingen van de installatie:

De installatie zal aangeven wanneer het bijwerken gaat starten. Zie de onderstaande meldingen.

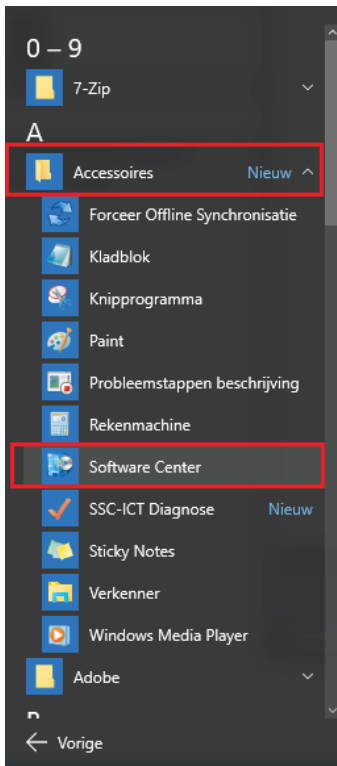


Stappen om jouw managed laptop met DWR Next handmatig te updaten:

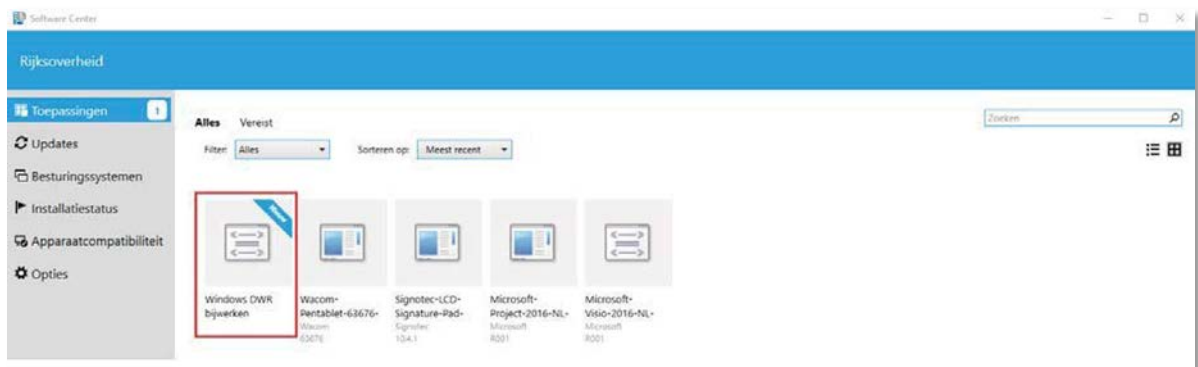
1) Klik op 'start' (linksonder in het scherm op het Windows logo)



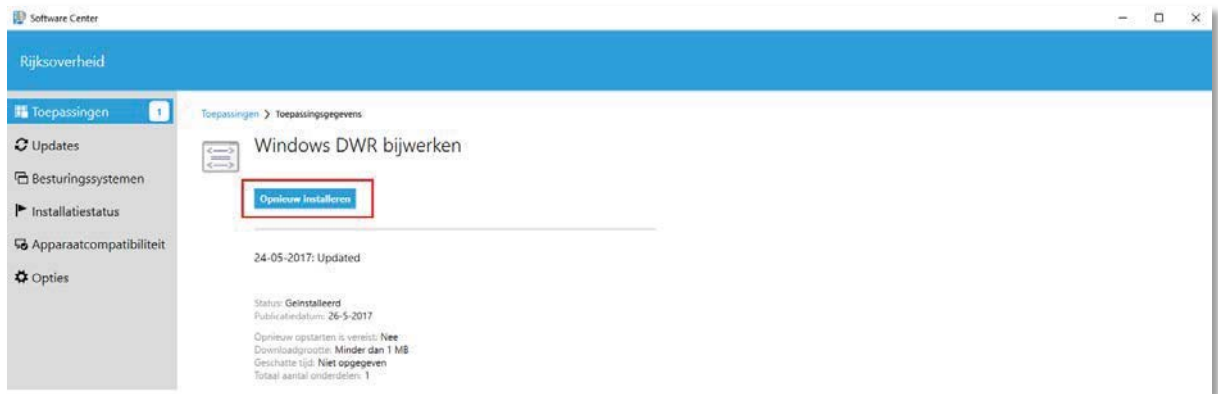
2) Ga naar de folder 'Accessoires' en klik op het programma 'Software Center'



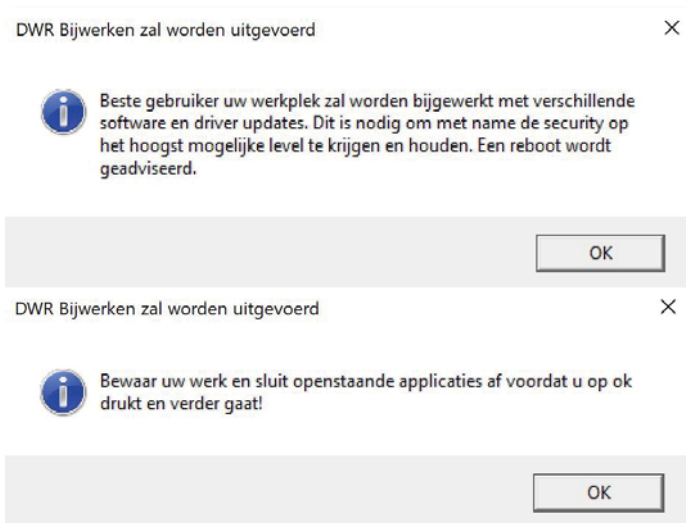
3) In het Software Center klik je op de knop 'Windows DWR bijwerken'



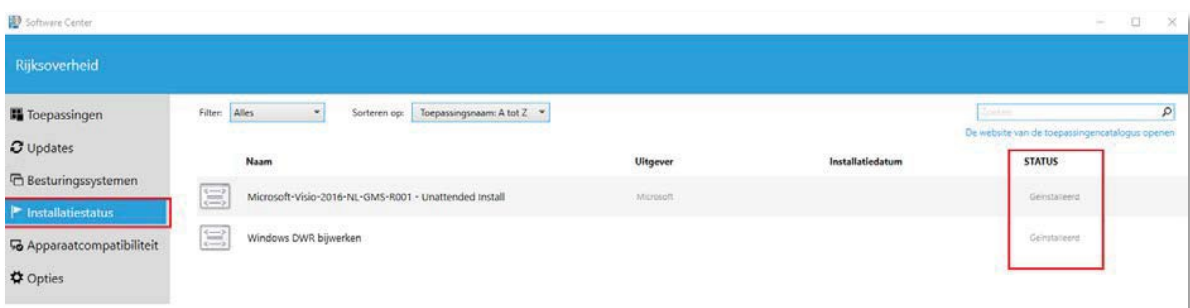
Klik nu op de knop 'Installeren' of 'Opnieuw installeren'



De installatie zal aangeven wanneer het bijwerken gaat starten. Zie de onderstaande meldingen.



4) Onder de knop 'Installatiestatus' kun je na installatie de status bekijken van alle geïnstalleerde software



Colofon

SSC-ICT

Koningskade 4

Postbus 20906

2500 EX Den Haag