



Wegwijzer

Welkom in Rijnstraat 8

Werken met moderne voorzieningen in jouw Rijkskantoor
FMHaaglanden & SSC-ICT helpen je graag





Welkom in Rijnstraat 8

In deze wegwijzer vind je alle informatie over facilitaire- en ICT-zaken om snel aan de slag te gaan in Rijnstraat 8. Deze informatie vind je ook terug op het Rijksportal (tabblad facilitair), in de Pandinfo app en op het intranet van jouw organisatie. Praktische ICT-handleidingen vind je op www.ssc-ict.nl/voor_rijksambtenaren.

Inhoud

Toegang Rijnstraat 8	4	Wifi	7
Openingstijden	4	Vast netwerk	7
Werken buiten openingstijden	4	Vast netwerk ministerie van	
Bezoekerspas	4	Buitenlandse Zaken	8
Wifi voor bezoekers (RijkzAir Gast)	4	Printen	8
Fietsenstalling	4	Serviceruimten	8
Beveiliging	5	Bellen	8
Lockers	5	ICT op bureau werkplekken	9
Eten en drinken	5	Instellen bureaus	9
Restaurant	5	Temperatuur	9
Catering	5	Plekchecker app	9
Koffiecorners	5	Pandinfo app	9
Pantry	6	Post	11
Rookruimte	6	Informatieschermen	11
Vergadercentrum	6	ICT-dienstverlening	11
Internationaal congrescentrum	6	Facilitaire dienstverlening	11
Werkplek	6		

Toegang Rijnstraat 8

Het gebouw heeft een openbare en vrij toegankelijke Rijkslobby. Hier vind je de algemene toegangsbalie (receptie) en de legalisatiebalie van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Het gebouw is alleen toegankelijk met een Rijkspas of een bezoekerspas.

Op de eerste vijf verdiepingen, het algemene deel, vind je onder meer het bedrijfsrestaurant, het gezondheidscentrum (bedrijfsartsen, stilteruimtes en kolfkamers) en de rookruimte (4e verdieping, 04.E).

Op de 4e en 5e etage zit het vergadercentrum met zo'n honderd kleine en grote vergaderzalen.

Met de roltrappen kom je op de 4e etage. Om op de 5e etage te komen, neem je de zwarte trap in het midden van de gang op de 4e etage. Er zijn 2 (mindervalide) liften die van de 4e naar de 5e etage gaan. De kantoorverdiepingen zijn op de zesde tot en met de zestiende etage te vinden.

Het IND-loket heeft een aparte ingang tot het gebouw, rechts naast de hoofdingang.

Openingstijden

Rijnstraat 8	07.00 - 20.00 uur
Facilitair contactcentrum	08.00 - 17.00 uur
ICT Servicedesk	07.30 - 19.00 uur
Restaurant	11.30-13.30 uur
Koffiecorners	8.00 -17.00 uur
Postverdeelpt	07.30- 17.30 uur
Fietsenstalling	24 uur per dag

Werken buiten openingstijden

Rijnstraat 8 is geen 24-uurs locatie.

Wil je na 20.00 uur overwerken, meldt dit dan tijdig bij het Facilitair contactcentrum.

Wil je in het weekend gebruikmaken van het pand, dan kun je hiervoor een aanvraag indienen via je klantcontactpersoon.

Bezoekerspas

Je meldt je bezoekers aan via het Facilitair portaal. In de Rijnstraat 8 kunnen bezoekers zich melden bij de receptie in de Rijkslobby. Daar ontvangen ze een bezoekerspas.

Wifi voor bezoekers (Rijk2Air Gast)

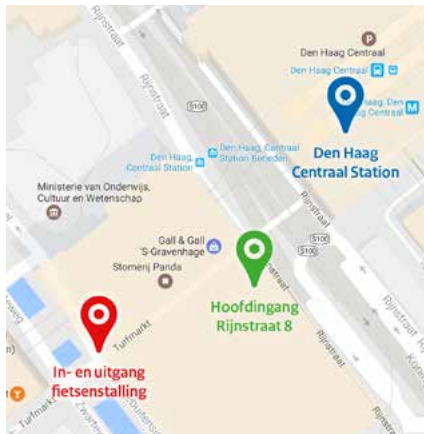
Bezoekers kunnen gebruikmaken van het wifinetwerk *Rijk2Air Gast*. Het wachtwoord is bij de receptie en bij de servicebalie op de 4e verdieping verkrijgbaar.

Fietsenstalling

Aan de Oranjevuitensingel vind je de ingang van de fietsenstalling. Vanaf Den Haag Centraal Station is dit voorbij de hoofdingang van de Rijnstraat, net na de onderdoorgang en vóór het water, rechtsaf. Het is een overdekte en afsluitbare stalling voor het stallen van gewone fietsen. In de omgeving zijn er meerdere Biesiekettes (www.biesiekette.nl) beschikbaar voor bakfietsen en scooters.

Er zijn dertig oplaadpunten voor elektrische fietsen beschikbaar. Ook zijn er kleedruimten met douches en lockers. Dienstfietsen kun je ook in

de stalling vinden. De sleutels kun je afhalen bij de receptie in de Rijkslobby.



Parkeren

Rijnstraat 8 is uitstekend bereikbaar met het openbaar vervoer. Het gebouw ligt tegenover Den Haag Centraal Station. Een kleine commerciële parkeergarage onder het gebouw biedt ruimte aan dienstauto's en auto's van mindervalide medewerkers. Bezoekers kunnen ook in de omliggende parkeergarages (zoals Spuiplein, Babylon of onder het stadhuis) parkeren.

Beveiliging

Er is 24 uur per dag beveiliging aanwezig. In geval van nood kan je het alarmnummer bellen: 070 747 02 22.

Lockers

Op iedere kantoorverdieping zijn lockers aanwezig, waarin je jouw spullen veilig

kunt opbergen. Je bent vrij om hier gebruik van te maken. Je kunt de lockers met je Rijkspas openen.

Eten en drinken

Restaurant

Het restaurant met 600 plaatsen is te vinden op de 1e verdieping. Het restaurant is geopend van 11.30 - 13.30 uur. In het restaurant zijn alle voorzieningen aanwezig (zoals stroom- en netwerkaansluitingen), zodat je ook buiten lunchtijd kan plaatsnemen in het restaurant, elkaar kunt ontmoeten en kunt werken met je laptop.

Catering

Naast de voorzieningen in het restaurant kun je via het Facilitair portaal vergader-service, borrels, (vergader)lunches en overwerkmaaltijden bestellen. Ook kun je recepties laten verzorgen. Gedetailleerde informatie over deze diensten vind je in de banquetingmap in het Facilitair portaal, de facilitaire pagina's op het Rijksportaal of op het intranet van je eigen organisatie.

Koffiecorners

Bovenaan de eerste roltrap, op de 1e verdieping, is een grote koffiecorner. Van daaruit kijk je door de glazen wand in de centrale hal. De tweede koffiecorner ligt op de 4e verdieping in de lobby van het vergadercentrum. Je kunt hier terecht voor warme en koude dranken en kleine versnaperingen. De koffiecorners zijn geopend van 8.00 - 17.00 uur.



Pantry

Op iedere verdieping zijn meerdere pantry's te vinden met een koelkast, koffieautomaat, watertappunt en in één van de vier pantry's vind je een magnetron.

Rookruimte

De rookruimte is op de 4e verdieping in de E-beuk, 04.E.

Vergadercentrum

Op de 4e en 5e verdieping van de Rijnstraat vind je het vergadercentrum met verschillende typen vergaderzalen.

Meer informatie hierover vind je op het intranet van jouw organisatie of op het Rijksportaal. Via het Facilitair portaal kun je de vergaderzalen boeken.

Het reserveren van een deel van de speciale vergaderzalen, bijvoorbeeld op de bestuurspleinen of in de crisisruimten, loopt via de klantcontactpersonen van jouw organisatie.

Internationaal congrescentrum

Op de 2e verdieping vind je het internationaal congrescentrum. Alle organisaties kunnen de zalen voor evenementen gebruiken. Je kunt een zaal in het congrescentrum reserveren via een digitaal formulier op het Rijksportaal of het intranet van jouw organisatie.

Werkplek

Vanaf de zesde etage vind je de kantoorverdiepingen. Vaste werkplekken zijn

er niet, maar de kantoorverdiepingen zijn wel grofweg verdeeld in drie voorkeursgebieden:

Verdieping 6 t/m 8

Ministerie van Buitenlandse Zaken

Verdieping 9 t/m 12

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Verdieping 13 t/m 15

Immigratie- en Naturalisatiedienst,
Centraal Orgaan opvang asielzoekers,
Dienst Terugkeer en Vertrek

Verdieping 16

beschikbaar voor alle organisaties,
zogenaamd overloopgebied

In het werkgebied heb je keuze uit een-, twee- of vierpersoonskamers of open ruimten met meerdere soorten werkplekken. In het ontmoetingsgebied vind je overlegplekken en ontmoetingspunten. In het algemene gebied kun je werken aan een tafeltje in de koffiecorder of in het restaurant. Alle werkplekken zijn voorzien van stroom- en netwerk-aansluitingen.

Praktische ICT-handleidingen

Op www.ssc-ict.nl/voor_rijksambtenaren vind je praktische handleidingen. Bijvoorbeeld 'Hoe sluit ik mijn laptop aan op het beeldscherm?':

- Ga naar www.ssc-ict.nl/voor_rijksambtenaren
- Klik op je eigen organisatie
- Kies voor welk onderwerp je de handleiding zoekt

Wifi

Overal in het gebouw is wifi beschikbaar waarmee je je laptop, smartphone of tablet kunt verbinden. Er zijn drie wifi netwerken beschikbaar in de Rijnstraat:

1. Govroam

GOV is een groot wifi netwerk voor de overheid. Je hoeft slechts een keer in te loggen en je hebt wifi. Niet alleen in de Rijnstraat maar ook in tiental andere overheidskantoren. Vraag bij je ICT-coördinator of bij de servicedesk je gebruikersnaam en wachtwoord aan.

2. Rijks2Air-M

Dit wifi netwerk is voor ambtenaren van het ministerie van Infrastructuur en Milieu die een managed laptop gebruiken. Je hoeft hier geen wachtwoord of gebruikersnaam voor in te voeren.

3. Rijks2Air-Gast

Wifi voor bezoekers. Zie ook pagina 4.

Vast netwerk

De Rijnstraat beschikt zowel over een vast netwerk als een wifi netwerk. Op elk bureau ligt een usb-kabel die je op je laptop of tablet kunt aansluiten. Daarmee maak je automatisch gebruik van het vaste netwerk, het beeldscherm, de muis en het toetsenbord.

Vast netwerk ministerie van Buitenlandse Zaken

Voor ambtenaren van het ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ) is een extra beveiligd netwerk beschikbaar. Dit netwerk is beschikbaar in het voorkeursgebied van BZ (verdieping 6 t/m 8), lenM (verdieping 9 t/m 12) en op de 16e etage. Het schakelen tussen het generieke netwerk en het BZ-netwerk kan met de knop op de netwerkschakelaar (Black Box), die op de bureaus staan, zie afbeelding 1.



Afbeelding 1 (BZ-netwerk, de knop indrukken, witte punt)



Afbeelding 2 (BZ-netwerk)

Op de aanlandplekken zijn ook twee netwerken beschikbaar. De bruine ingang is voor het BZ-netwerk, zie afbeelding 2. De zwarte ingang is voor lenM, COA, IND en DT&V.

Printen

Er staan ongeveer 80 (multifunctional) printers. Hiermee kun je zoals je gewend bent printen, scannen en kopiëren.

Omdat je niet altijd op dezelfde plek zit, gebruik je ook niet altijd dezelfde printer.

In de Rijnstraat werk je, net als in veel andere rijkskantoren, met Follow Me printing. Nadat je de printopdracht verstuurd hebt, kun je op elke multifunctional in het gebouw je document laten printen.

Dit doe je door je Rijkspas ervoor te houden. Een praktische handleiding is op www.ssc-ict.nl beschikbaar.

Serviceruimten

In de ontmoetingsgebieden op de kantoorverdiepingen vind je serviceruimten met multifunctional printers en een kast met een standaard assortiment kantoorartikelen. Er staan ook bakken voor oud papier.

Bellen

Mobiel

In het hele pand ben je op je mobiel goed bereikbaar via Vodafone. Hiervoor is een speciaal telefonie indoordekkingsnetwerk aangelegd dat zorgt voor goede dekking binnen het gebouw. SSC-ICT onderzoekt

met KPN en T-Mobile om ook hun abonnees hierop aan te sluiten.

Via je werkplek

Een aantal ICT-leveranciers van de bewoners zorgt dat er een functionaliteit beschikbaar komt op de laptops/tablets om de mogelijkheden van een vaste telefoon over te nemen, met een zogenaamde softphone applicatie (bellen via je laptop/tablet via wifi). Dit is met name bedoeld voor secretariële medewerkers.

Via een vaste telefoon

Callcenters maken door hun specifieke functionaliteit doorgaans nog gebruik van vaste telefoons. Deze zijn eventueel later ook te vervangen door een softphone applicatie.

ICT op bureau werkplekken

De bureau werkplekken zijn uitgerust met een enkel 27 inch beeldscherm, gemonteerd op een arm, groot genoeg om 2 A4'tjes naast elkaar te zien. Verder hebben alle burea werkplekken een vaste muis, een vast toetsenbord en 3 stopcontacten. In het voorkeursgebied van IenM en BZ staat op de bureaus ook een zogenaamde Black Box waarmee geschakeld kan worden tussen het generieke netwerk of het BZ-netwerk.

In het voorkeursgebied van IND, COA en DT&V hebben de bureaus twee 24 inch beeldschermen, omdat bepaalde computerprogramma's die zij gebruiken

dit (nog) vereisen. Verder hebben de bureaus hier geen netwerkselector voor BZ, maar 1 extra netwerkaansluiting in het bureau beschikbaar.

Op elk bureau ligt een USB-kabel die je op de laptop of tablet kunt aansluiten. Daarmee maak je automatisch gebruik van het vaste netwerk, het beeldscherm, de muis en het toetsenbord.

Instellen bureaus

De informatie over het instellen van je bureau en bureaustoel vind je op de facilitaire pagina's op het Rijksportaal of intranet. Kom je er niet uit? Neem dan contact op met het Facilitair contactcentrum.

Temperatuur

Bij kou kun je op de verdiepingen de ruimten zelf extra verwarmen. Hiervoor zit er in veel ruimten een ruimtebedienings-eenheid. Bij behoefte aan frisse lucht kunnen de ramen open. Je vindt de gebruikers-instructie op het Rijksportaal.

Plekchecker app

Met de Plekchecker van SSC-ICT en FMH vind je snel een bureau werkplek. De app is te downloaden in de Google Play Store (Samsung) en in de App Store (iPhone).

Pandinfo app

Om snel en plezierig gebruik te maken van de voorzieningen in Rijnstraat 8 is de PandInfo app ontwikkeld. In deze app vind



SSC-ICT
serviceteam

SSC-ICT
serviceteam



je handige informatie, handleidingen en contactgegevens om optimaal gebruik te maken van de voorzieningen in de Rijnstraat. De app is te downloaden in de Google Play Store (Samsung) en in de App Store (iPhone).

Post

Bij het postverdeelpunt op de 3e verdieping in de A-beuk (ruimte 03.A.004) wordt de inkomende post geregistreerd. Je kunt de post daar ook afhalen en aanleveren.

Er wordt geen post bezorgd in het gebouw. Interdepartementale post wordt twee keer per dag door de Interdepartementale Post en Koeriersdienst (IPKD) opgehaald en afgeleverd.

Informatieschermen

Overal in het gebouw hangen informatieschermen (narrowcasting). In het algemene gebied en in de pantry's op de kantoorverdiepingen worden serviceberichten en informatie over ondermeer vergaderzalen en catering getoond. In het ontmoetingsgebied vind je op de schermen informatie van je eigen organisatie.

ICT-dienstverlening

Er zijn verschillende ICT-dienstverleners in de Rijnstraat. De ICT-dienstverleners hebben afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat je voor alle ICT-zaken altijd je eigen servicedesk kunt bellen of mailen. Of dit nu gaat om vragen over je laptop, het beeldscherm, je smartphone of wifi (govroom). Wil je iemand persoonlijk spreken? De servicebalie vind je op de 4e etage.

Facilitaire dienstverlening

Je vindt de informatie over de dienstverlening op de facilitaire pagina's op het Rijksportaal of op het intranet van jouw organisatie. Je vindt daar ook de link naar het Facilitair portaal waar je alle aanvraagformulieren kunt vinden. Je logt in bij het Facilitair portaal via Single Sign on of handmatig.

Contactgegevens

Bezoekadres

Rijnstraat 8
2515 XP Den Haag

Rijnstraat 8 is van 7.00 tot 20.00 uur geopend.

Servicebalie


In de Rijnstraat vind je het Facilitair contactcentrum en de ICT Servicedesk op de 4e etage naast de roltrap.

Telefoonnummers Facilitair contactcentrum (FCC)

IenM, IND, COA en DT&V 070 456 70 00
BZ 070 348 70 00

Alarmnummer Rijnstraat 8

Het alarmnummer, voor noodgevallen, is 24 uur per dag bereikbaar:
070 747 02 22.

 *Tip, sla de contactgegevens op in je smartphone.*

Organisatie	Contactgegevens	Telefonische openingstijden	Openingstijden ICT servicebalie 4e etage
IenM	070 456 10 01 servicedesk@ssc-ict.nl	07.30 - 22.00 uur	07.30 - 19.00 uur
RWS	088 797 90 00 ict-servicedesk-ka@rws.nl	07.30 - 18.00 uur	07.30 - 19.00 uur (alleen voor leenlaptops)
BZ	070 348 68 68 DID-SC@minbuza.nl	24/7	07.30 - 19.00 uur
IND	088 04 35 335 serviceportal@ind.minvenj.nl	07.00 - 18.00 uur	07.30 - 19.00 uur
DT&V	088 07 48 180 servicedesk-ICT@dji.minjus.nl	08.00 - 17.00 uur	07.30 - 19.00 uur (alleen voor vervangen defecte laptops)
COA	088 71 57 374 ICTServicedesk@coa.nl	08.00 - 22.00 uur 7 dagen per week	08.00 - 17.00 uur (COA medewerker aanwezig)